

生活協同組合ひろしま



人と暮らしに「ガッツリ」貢献する  
これが私達のお仕事です。



未来と一緒に  
生協ひろしま

## 生協とは

生協は、暮らしを豊かにしたいという組合員の願いを実現するためにみんなで話し合い、力を合わせて商品を開発し、商品・サービスを通じた暮らしの見直し活動に取り組む消費者自身の協同組織です。  
一人ひとりでは弱い立場の私たちも、みんなで力を合わせれば、大きな力を生み出すことができます。



## 代表メッセージ

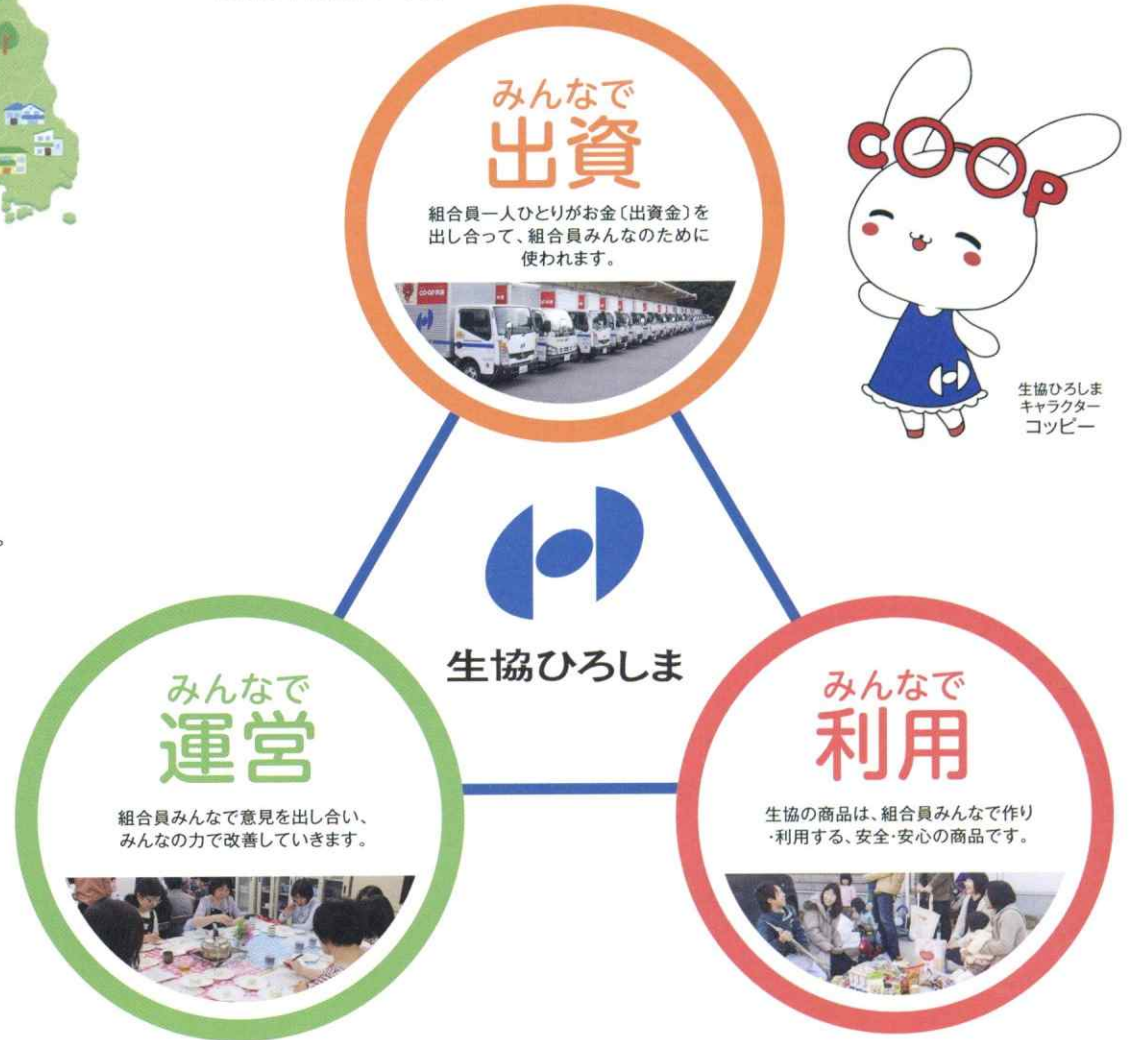
2020年、世界中に新型コロナウイルスが蔓延し、経済や人々の暮らしに大きな影響を与えました。  
新型コロナウイルスは人と人を切り離し、これまで以上に社会的格差や分断を広げました。私たちが取り組んでいる持続可能な社会を実現する17の目標(SDGs)には地球上の誰一人として取り残さない(Leave no one behind)ことが誓われています。私たちは目標が示す原点に立ち返り、持続可能な共生社会の実現に向け取り組んでいかなくてはなりません。  
生協ひろしまは組合員やステークホルダーの皆さまに支えられ、2021年に創立50周年を迎えました。地域のエッセンシャルワーカーとして、人々が安心して暮らせる持続可能な社会の実現に向け、私たちとともに取り組んでいきましょう。

生協ひろしま理事長  
横山 弘成

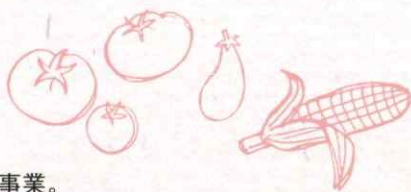


## 組合員が主体者です 「3つの柱」

みんなの協力で作られる生協は、組合員自身が「出資」し、商品を「利用」し、自分たちの手ですすめていく「運営」組織です。



## 宅配事業



毎週1回の配達により商品・サービスをお届けする宅配事業。  
組合員の利用をまとめることで、「低価格で購入できる」「計画的に買い物ができる」「買い物の手間が省ける」「1ヶ月ごとの自動引き落としで、支払いの手間が省ける」など、メリットが多いのが特徴です。食料品から日用品まで幅広くご利用いただけるのはもちろん、お米や大型雑貨など重い商品の配達も好評です。  
配送担当者は、商品をお届けするだけでなく、組合員の願いを聴く「窓口」としての役割を担っています。



### 共同購入

共同購入は、4人以上でつくる「班」が中心となって進められます。班は毎週1回商品をみんなで受け取ったり、生協ひろしまに意見や要望を伝える生協の基盤となる集まりです。身近な暮らしについて話し合ったり、地域の情報を交換したりする、コミュニケーションの場としても活用されています。



### 個人別配送



1軒1軒商品を玄関先までお届けします。共働きの方や育児中の方など、買い物に負担を感じる世帯の方に好評です。

### 夕食宅配サービス



ご高齢の方など、毎日の夕食づくりが困難な方のために、夕食弁当の宅配サービスを行っています。

## 先輩インタビュー

2012年入社  
大野支所  
チームリーダー  
榎本 俊平



たくさんの方と関わることが出来るのが、この仕事の最大の魅力です

生協ひろしまの最大の魅力は、「組合員さんと毎週話をすることで関係性を築くことが出来ること」。配送担当者の交代の際は、涙を流して送り出してもらえたことが今でも忘れられません。

生協には多種多様な職種があり、今後キャリアを積む上でどの業務においても人と関わることが出来るのが一番の魅力です。だからこそ「相手にとってどうなのか?」と相手の立場に立ち物事を考えられる時間が多く、人として成長できます。

これからどんな役職・部署であっても「榎本がいて助かった」と思ってもらえる職員を目指していきたいと思っています。

### 経歴

- 海田支所/配送担当
- 三次支所/配送担当
- 三次支所/サブリーダー
- 大野支所/チームリーダー



# 店舗事業

「安全安心のコープ商品が、必要な時にいつでも手に入れば…」という声で実現したのが、生協のお店です。組合員の声に応え、消費者の立場に立った品揃え、サービスを追求しています。暮らしに必要な品が手に入るのももちろん、情報交換の場、組合員同士の交流活動を行う「地域コミュニケーション」の場としてもご利用いただいています。



## 店舗販売

消費者・組合員の幅広い要望に応える商品を取り揃えているのがコープのお店です。コープ商品の他、生協の安全基準をクリアした一般商品等も同様に取り揃えています。



## お買い物サポートカー



運転免許証の返納や、公共交通機関のご利用が不便な組合員を対象に、店舗まで送迎を行っています。

## 移動店舗



お買い物が不自由な組合員の支援と地域コミュニケーションの場を目指す取り組みとして、移動店舗を行っています。

## 先輩インタビュー

2009年入協  
(総合職登用)  
店舗運営グループ  
下釜 ゆかり



人と人の繋がりを大切に、そんな職場です

総菜やベーカリー部門の商品開発を担当しています。1つの商品が完成するまでにはたくさんの「人」の協力・関わりがあって、初めて組合員さんの元に届けられます。行き詰まった時に相談できる上司、悩んだ時に背中を押してくれる先輩、迷った時に相談に乗ってくれるパートさん、嫌なことがあった時に愚痴を聞いてくれる同僚など、人と人の繋がりを大切にできる職場だからこそ、生協ならではの商品が出来上がるのだと思います。「おいしい」「安全安心」「生協らしい」すべてを兼ね備えた、生協にしかない、生協だからこそ、そんな唯一無二の商品をこれからも開発していきたいです。



### 経歴

- 出島支所/配送担当
- 尾道支所/配送担当
- 加茂支所/配送担当
- 安佐南支所/営業担当
- 第1子産休・育休(1年9ヶ月)
- 組合員活動グループ/担当
- 店舗運営グループ/担当
- 第2子産休・育休(1年6ヶ月)
- 店舗運営グループ/担当
- 第3子産休・育休(1年11ヶ月)
- 店舗運営グループ/担当

# 共済事業

「組合員同士のたすけあい」を原点に生まれたCO・OP共済。医療保障を中心とした《たすけあい》、死亡保障を手厚くした《あいぶらす》《あいあい》、火災共済など、手ごろな掛金で充実した保障を備えています。ファイナンシャルプランナーによる保障の相談会も好評です。



CO・OP共済  
キャラクター  
コーすけ



# 福祉事業

社会全体の高齢化が進む中、組合員からも「福祉の充実」を希望する声が高まり、生協ひろしまでも、福祉事業に取り組んでいます。利用者の思いを大切にしながら、自立した日常生活を営むために必要な、「介護計画の形成」や「介護」をはじめとしたさまざまなサービスを実施し、生協の基本理念である「安全・安心な暮らし」の実現に向けて、努力し続けています。



## 介護保険事業

- 居宅介護支援
- 訪問介護
- 通所介護
- 小規模多機能居宅
- 認知症対応型共同生活介護(グループホーム)
- 福祉用具貸与販売

# 子育て支援事業

生協ひろしまが「地域の子育て支援の担い手」となるべく、行政(広島市、東広島市)と連携し、子育て中のご家族をサポートしています。



## ● 子育て支援センター (こどもコーぷらざ ひがしひろしま)

子育て中の親子(2歳未満を対象)が気軽に集い、相互交流や子育ての不安・悩みを相談でき、地域子育て情報提供なども行っています。

## ● 放課後児童クラブ (こどもコーぷらざ ひがしひろしま)

放課後や長期休業中に、保護者が家庭にいない小学生に対し、適切な遊びや生活の場を提供する場。広島大学と連携し、広島大学生による学習支援も行っています。

## ● 常設オープンスペース (こどもコーぷらざ 西風新都)

広島市地域子育て支援拠点事業として、親子が(3歳未満を対象)が気軽に集い交流し、子育ての相談ができる場。ご利用には初回登録料100円&1回1家庭につき利用料100円が必要となります。



# 電力小売事業

生協ひろしま自らが電力小売事業者となり、組合員宅へ再生エネルギーで発電された、FIT電気比率の高い電気をお届けします。

組合員活動と事業活動の両面から、地球温暖化対策に取り組み、組合員とともに持続可能な社会(SDGs)の実現を目指します。

生協ひろしま  
コープでんき



## 商品

生産者・消費者・生協が一体となった安全・安心品質の「生協らしい商品」を提供しています。

### ●コープの商品

「安全・安心・おいしい」を基本に組合員の声を集約して開発したオリジナル商品です。



### ●コープの産直

組合員のニーズ、生産者の想いをダイレクトに結びつける。生協ひろしまの産直は「産地直送」ではなく「産地直結」なのです。



## 子会社

組合員の様々なご要望に応えられるよう各種サービスを行っています。

### ●コープサービス(株)

・文化サービス ・コープトラベル ・保険事業 ・葬祭サービスひとえ

### ●コープハウジングひろしま(株)

・新築工事 ・増改築 ・リフォーム  
・不動産仲介・売買



### ●(株)ハートコープひろしま

食品・日用雑貨の検品、仕分、包装、加工等を行う障がい者自立サポート施設。



### ●農業生産法人ハートランドひろしま

野菜の栽培・販売を行う障がい者支援施設。



## そのほかの取り組み

組合員の暮らしをより豊かなものにするために、様々な取り組みを行っています。

### ●ひろしまGENKI体操

認知症予防と健康寿命の伸長を目的に広島大学と協力し開催している運動・脳トレプログラム。



### ●はじめてばこ

広島県、テレビ新広島と連携し、広島で生まれた赤ちゃんをご家族にプレゼントをお送りする企画に参加。



### ●MANABIカレッジ

プラチナ世代向けの大学を運営。延べ335講座に1,422名が受講。

※2019年度実績(体験講座含む)



# みんなと作っていく 地域と未来



## 生協ひろしま2030年ビジョン

「私たちは、協同の力で、より豊かなくらしの創造と、平和な社会づくりに貢献します」この基本理念のもと、生協ひろしまの「ありたい姿」「果たすべき役割」として生協ひろしま2030年ビジョンを定めました。

これから私たちは持続可能な開発目標であるSDGsの達成に向けて、ビジョンを実現していきます。



## 2030年ビジョンテーマ

### ともに

つながりづくり  
連携づくり

私たちは、地域の中で連携し、協同の力を発揮し、地域コミュニティを築きます。

### 創ろう

新たな価値の  
創造と進化

私たちは、「つながり」「安全・安心」「健康」「平和」を大切に、地域社会の課題に向かい、新たな価値を創造し進化します。

### CO・OPの 未来

輝く未来を築く

私たちは、「つながりづくり・連携づくり」「新たな価値の創造と進化」により、笑顔があふれ、希望に輝く未来を築きます。

### GO! 2030

いざ! 実行!

私たちは、この【2030年ビジョン】を生協ひろしまの進むべき道とし、事業と活動を実行し続けます。



# キャリアステップ

目指すべき人物像に向けた育成の考え方として、現場OJT(日常の業務を通じての教育)・Off-JT(研修・通信教育、目標面談、キャリア面談)を中心とし、積極的ジョブローテーションによる人材育成を行っています。

### 目指すべき人物像

「理念・2030年ビジョンに共感し、生協ひろしまの未来を担う事が出来る職員」  
「主体的に組合員や地域の課題やニーズをキャッチし、声を発し、その声により新たな取り組みや事業を生み出すことの出来る職員」



## 先輩インタビュー



2014年入協  
宅配運営グループ  
大室 加奈子

希望していた商品企画の担当に就け、やりがいを感じています

配送担当、産休・育休を経て、現在「PALめ〜る」という生協ひろしま独自チラシの商品企画・バイイング・媒体制作をしています。生協ひろしまへ入協を決めた理由は、「食」「人」に関わる仕事があったのと、組合員さんの声から商品が誕生するのが面白いと思ったからです。今、その商品企画の担当に就くことができ、「企画された商品が良かったよ!」と声をいただくことが私のやりがいとなっています。また、産休・育休を1年10ヶ月取得し、ゆっくり子どもと向き合う時間を取らせてもらえました。子どもが小学校2年生に上がるまでは2時間の時短勤務ができるので、安心して働き続けられます。

### 経歴

- 五日市支所/配送担当
- 出島支所/配送担当
- 第1子産休・育休(1年10ヶ月)
- 宅配運営グループ/担当



### 新人研修

4月入協後(約1ヶ月間)、ビジネスマナーから生協理念などを学ぶ集合研修です。また同期のつながりを深める機会にもなっています。



### 商品学習セミナー

生産者、職員、組合員との交流機会と位置づけています。また職員の「学びたい」に応えた自主参加セミナーです。



### 女性のつどい

子育てと仕事の両立への相談・交流機会として、また女性管理職育成に向けた教育への位置づけとして開催しています。

今までも、これからも  
人と暮らしに寄り添い続ける



生協ひろしまの前身「広島県婦人生協」の配達の様子



生協ひろしま

生活協同組合ひろしま

〒739-0495 広島県廿日市市大野原1-2-10

TEL 0829-50-0355

ホームページ



facebook



Instagram

