

**CONEXIO**

人をつなぐ、価値をつなぐ

## 会社案内

CONEXIO Corporation Company Profile



コネクシオ株式会社



代表取締役社長  
目時 利一郎

コネクシオは、携帯電話が普及する以前から市場に参入し、生活に欠かすことのできない存在となった現在に至るまで、市場の拡大とともに成長を続け、業界のリーディングカンパニーの1社となりました。

スマートフォンを中心とした市場の成長を牽引するとともに、これからも新たな価値をお客様に提供し続けたいと考えています。

企業理念に掲げる「人をつなぐ、価値をつなぐ」のもと、私たちがお客様一人ひとりの想いをより深くつなぐチカラとなり、人をつなぎ、情報をつなぐことで、提供する価値を高め、私たちにつながるすべての人々と感動の連鎖を創造していく企業を目指してまいります。

社員一同、さらなる精進を続けてまいりますので、引き続き一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

## 私たちの理念

### 人をつなぐ、価値をつなぐ

私たちが目指すこと  
(存在意義)

私たちは、一人ひとりの想いを大切に、  
お客様の感動を生み出し  
安心で快適な暮らしと社会の実現に貢献します

私たちが大切にすること  
(経営姿勢)

#### 一人ひとりが主役

私たちは、自主・自律する一人ひとりが  
互いを尊重し合う環境を育みます

#### つなぐよろこび

私たちは、自らの成長を原点に、つながるすべての人々へ  
よろこびの輪をひろげ、信頼の絆を深めます

#### 社会を担う責任と誇り

私たちは、暮らしとビジネスのライフラインを担う  
責任を深く自覚し、誇りとしめます

私たちの判断や行動のよりどころ  
(行動指針)

#### 私たちは、お客様のために

##### 主体的に

自ら考え、自律的に行動し、新しいことに挑戦します

##### フェアに

高い倫理観をもって公正に行動します

##### 誠実に

感謝を心に刻み、素直な心で行動します

##### チームワークのもとに

多様性を活かし、高い成果を生み出します

##### 現場を起点に

お客様接点である現場を大切に、発想し行動します

考え、行動します

1997

伊藤忠商事(株)の業務受託会社としてアイ・ティー・シーネットワーク(株)を設立

2002

伊藤忠商事(株)より一次代理店としての地位を承継

2006

東証二部上場

2007

(株)イトムコミュニケーションズと合併  
当社100%出資子会社として(株)ITCNアシスト(現コネクシオウイズ(株))を設立、特例子会社としての認証を取得  
東証一部銘柄に指定

2008

(株)日立モバイルの移動体通信事業を会社分割により承継

2013

コネクシオ(株)に商号変更

2012

パナソニック テレコム(株)と合併

2023

ノジマグループに参画、上場廃止

2022

東証プライム市場に移行

# CREATING NEW VALUE

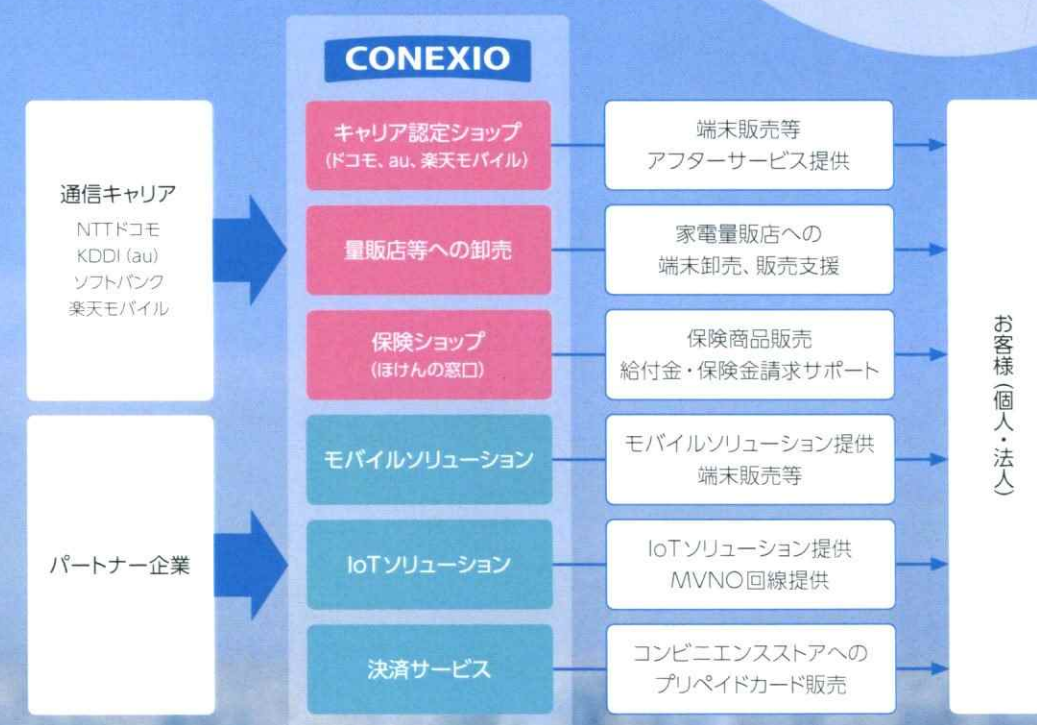
## 挑戦と成長、私たちがつないできた価値

コネクシオは設立以来、新たな価値創造に挑戦してきました。多くの方がスマートフォンを持つ時代となった今、お客様一人ひとりの想いを先取りしたサービスを創出し、最も頼りになるパートナーが求められています。

私たちは、そのようなパートナーとして、人と人、企業と企業、そして価値をつなぐ架け橋として、コミュニケーションネットワークの未来へと進んでいきます。



## コネクシオのビジネスモデル



コネクシオは、コンシューマ事業(個人顧客向け)と法人事業(法人顧客向け)の2つの分野で、様々な商品・サービスをお届けしています。

コンシューマ事業では、キャリア認定ショップ運営、家電量販店へのスマートフォン等の卸売や販売支援のほか、保険ショップ「ほけんの窓口」の運営を行っています。

法人事業では、モバイルソリューション提供、IoTソリューション提供のほか、決済サービス提供を行っています。

# CONSUMER BUSINESS

コンシューマ事業

## 人をつなぐ — お客様満足の上を目指して

「5G」時代が到来しスマートフォンの高機能化とサービスの多様化が進む中、  
“お客様に選ばれる”顧客接点の確立を進めています。

スマートフォン等の販売・アフターサービスの提供等を行う  
コンシューマ事業は、年間販売台数約180万台、キャリア  
認定ショップ約440店舗という業界トップクラスの事業  
基盤を有します。\*

主な事業領域である端末販売市場は、従来型の携帯電話から  
スマートフォンとタブレットへのシフトが進み、「5G」  
の普及に向けて新しいモバイル端末とサービスの登場が  
期待されます。これまで以上に、モバイル端末が高機能化

し、サービスが多様化することから、お客様を対応する  
スタッフに要求されるスキル、商品知識は膨大なものとな  
っていきます。また、お客様にとっても、楽しみ方の幅が  
広がる一方で、安心して各種機能やサービスをご利用い  
ただくためには、充実した説明が必要となります。当社は  
これらに対応できる専門性の高いスタッフを育成し、地域  
のICT拠点としてデジタルデバインド(情報格差)の解消に  
取り組み、安心・安全で快適な暮らしの実現を目指します。

\* 年間販売台数は2022年3月期実績、キャリア認定ショップ数は2022年9月末時点。

### キャリア認定ショップ

NTTドコモ、KDDI (au)、楽天モバイルのキャリア認定ショップ  
を全国に展開しています。“お客様に選ばれる”付加価値の高  
いショップづくりを進めています。



#### 端末販売・アフターサービス提供

スマートフォン等の特徴・機能をしっかりと把握したスタッフがお客様のご要望  
に適した商品を販売するほか、スマートフォンをより楽しんでいただくための  
関連サービスやアクセサリ等のご提案を行います。

### 量販店等への卸売

家電量販店にスマートフォン等の卸売を行うとともに、店頭  
での販売支援を行います。また、物流・開通センターは、迅速  
な在庫流通と精度の高い開通作業により店頭販売を強力に  
バックアップします。



#### 販売支援

販売員を派遣し、店頭での販売をサポートしています。また、料金診断や  
スマートフォンのお悩み相談にも積極的に対応し、お客様のご要望に寄り添っ  
た販売活動を支援しています。

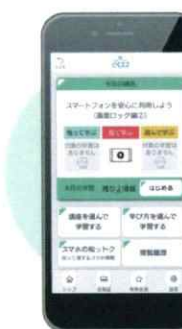
### スマートフォン向け独自サービス

スマートフォンをより楽しんでいただけるサービス・コンテンツを提供しています。



#### 暮らしのスマホ教室

「暮らしのスマホ教室」は、スマホの操作・活用をお手伝いするコネクシオ独自の  
スマホ教室です。



#### nexi スマホサポート

有料会員サービス「nexi (ネクシィ) スマホサポート」は、かんたんな操作でいつでも好きな場所で  
スマホ操作の学習ができ、ドコモショップをさらに便利  
にご利用いただける、コネクシオ独自サービス  
です。

### 保険ショップ

ほけんの窓口グループ株式会社とパートナー契約を締結し、「ほけんの窓口」の運営を行っています。



#### ほけんの窓口

生命保険・損害保険の比較推奨を行い、お客様の生活に必要な保障(補償)を  
ご提案・ご提供しています。お客様のご意向に沿った保険商品のご提案から  
給付金・保険金請求のサポートまで幅広く対応しています。

# CORPORATE BUSINESS

法人事業

## ビジネスをつなぐ — お客様の事業活動をサポート

スマートデバイスの提供やモバイルソリューション・IoTソリューションの提供を通じて、お客様のビジネス上の課題を解決します。

スマートデバイスとモバイルソリューションの最適な活用を支援するとともに、マネージドモバイルサービスによる端末回線管理稼働の削減を実現することで、仕事場を選ぶことなくビジネスを推進する「Mobile WorkPlace」の提供を通じたDX推進に貢献しています。

スマートデバイスは、現在あらゆるビジネスシーンで活用されています。当社は、お客様のご要望の端末設定を済ませた状態のスマートデバイスを、数千台規模で日本全国に納入可能な体制を確立しています。さらに、

導入時のコンサルティングや、カスタマーリレーションセンターによる迅速なトラブル／紛失／故障対応に至るまで、多種多様なニーズにワンストップで対応します。

また、5G / AI技術を活用したIoTソリューションの開発・提供、エッジコンピューティング・ゲートウェイの開発・提供を行っています。

さらに、決済サービスでは、コンビニエンスストアへのプリペイドカードの販売やプリペイドカードの発行ビジネスを行っています。

### モバイルソリューション

法人のお客様に対して、スマートデバイスを利用したソリューションサービスを提案します。また、お客様ごとのニーズに合わせたマネージドモバイルサービスや端末設定（キッティング）を通じて、お客様の事業活動をサポートします。



#### モバイルワークプレイス

モバイルソリューションの導入・運用・管理に関する豊富な知見や実績をもとに、いつでもどこでもモバイルやクラウドアプリケーションを用いて働くことができる環境「Mobile WorkPlace」を提供しています。



#### マネージドモバイルサービス

スマートデバイスの管理運用業務を代行するサービス。専門スタッフが常駐するカスタマーリレーションセンターを完備し、利用方法の問い合わせ対応や端末紛失時等の緊急対応をはじめ、多様化する管理業務にも一貫して対応します。



#### 端末設定（キッティング）

事前に端末設定を済ませてから、納品を行います。お客様各社で異なるセキュリティポリシーに合わせた設定や業務アプリケーションの設定まで、幅広く対応したサービスを提供しています。

### IoTソリューション

20年超のM2M / IoT経験を持つエンジニア、様々な業界で知見豊富な中堅、新しい発想と行動力溢れる若手社員が、IoTの新規導入支援と30万箇所のお客様サポートに日々尽力しています。



エッジコンピューティング・ゲートウェイ  
「CONEXIOBlackBear」

お客様の業務課題やお困りごとを低コスト&短納期で解決するために、最適なプロダクトとソフトウェアを組み合わせ、お客様仕様にカスタマイズしたソリューションをご提供します。ソリューション導入後もお客様に寄り添い、システム運用の支援や導入効果の検証など、アフターサポートもお任せください。



#### MVNO回線提供 (TRIBE-biz)

法人向けのインターネット回線やセキュアで高品質なVPN (Virtual Private Network) 等、お客様のニーズに合わせた通信インフラサービスを提供しています。

### 決済サービス



コンビニエンスストアへのプリペイドカードの販売やプリペイドカードの発行ビジネスを行っています。

## 未来へつなぐ

コネクシオは持続可能な未来に向けて、  
人をつなぎ、価値をつなぎ、事業を通じて社会課題の解決に取り組みます



### 事業との関連性

	具体的な取り組み(例)	関連するSDGs(例)
暮らしをつなぐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>暮らしのスマホ教室を通して快適で豊かな生活の実現をサポート</li> <li>総務省・地方自治体が実施する「デジタル活用支援推進事業」への参画によるICT利活用支援 など</li> </ul>	4, 9, 17
ビジネスをつなぐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobile Workplace*やIoTソリューションを通してお客様の「働き方」や「コミュニケーション改革」を支援 など</li> <li>* Mobile Workplace=法人向けに展開するモバイルワーク関連ソリューション</li> </ul>	8, 9
安心・安全をつなぐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然災害へ対応したIoTソリューションの提供</li> <li>災害関連のスマホ教室の開催</li> <li>店舗への災害時用蓄電池の配備 など</li> </ul>	11, 13, 17
環境をつなぐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>グリーン電力切替の推進</li> <li>ペーパーレス化の推進</li> <li>不要デバイスを再資源化するための回収促進 など</li> </ul>	7
信頼をつなぐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>女性の活躍推進</li> <li>仕事と育児の両立支援の更なる推進</li> <li>多様な人財の活躍推進 など</li> </ul>	5, 8, 10

## 会社概要

商号	コネクシオ株式会社 CONEXIO Corporation		
本社	〒105-6907 東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー7階 TEL: 03-5408-3100(代)		
役員	代表取締役社長 取締役会長 取締役常務執行役員 取締役常務執行役員 取締役 取締役 社外取締役 社外取締役 常勤監査役 監査役	目時 利一郎 石坂 洋三 井上 直樹 狩集 雅人 野島 廣司 野島 亮司 細井 一雄 川内 由加 乙村 高利 田島 稔	常務執行役員 森下 大二郎 常務執行役員 渡辺 元 常務執行役員 田中 常弘 常務執行役員 山田 泰 常務執行役員 神野 憲昭 執行役員 福士 和男 執行役員 谷崎 直也 執行役員 服部 勝明 執行役員 中原 敏夫 執行役員 河井 浩平 執行役員 早川 勝 執行役員 坂井 和信
資本金	2,778百万円		
決算期	3月(年1回)		
設立	1997年8月		
親会社	NCX株式会社(株式会社ノジマ)		
従業員数	5,189名(2023年3月31日現在)		
取引銀行	みずほ銀行/三井住友銀行/三井住友信託銀行/三菱UFJ銀行		

## 事業所一覧・運営店舗数

<b>東北・北海道支社</b> 〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央2-11-1 オルタス仙台ビル6F TEL: 022-212-3040 FAX: 022-212-3376	<b>豊洲事業所</b> 〒135-0051 東京都江東区枝川1-10-24 FACE-1ビル6F TEL: 03-6730-5652 FAX: 03-5665-3925
<b>北海道支店</b> 〒065-0007 北海道札幌市東区北7条東8-2-5 FA-N7ビル1F TEL: 011-733-9011 FAX: 011-721-9110	<b>深川事業所</b> 〒135-0044 東京都江東区越中島1-1-1 500号棟4F TEL: 03-3630-8880
<b>東海・北陸支社</b> 〒450-6039 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-4 JRセントラルタワー39F TEL: 052-569-2311 FAX: 052-569-5801	<b>横浜関内ビジネスセンター</b> 〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町223-1 NU関内ビル4F TEL: 045-663-5011
<b>北陸支店</b> 〒920-0210 石川県金沢市大河端西2-43 TEL: 076-237-6555 FAX: 076-237-6556	<b>札幌テレマーケティングセンター</b> 〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西5-5-3 札幌千代田ビル2F TEL: 011-738-1203
<b>関西支社</b> 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原1-6-1 新大阪ブリックビル13F TEL: 06-6392-8701 FAX: 06-6392-8760	
<b>中国・四国支社</b> 〒730-0035 広島県広島市中区本通9-25 杉屋ビル TEL: 082-545-6680 FAX: 082-545-6602	
<b>四国支店</b> 〒761-8073 香川県高松市太田下町3031-17 TEL: 087-864-3125 FAX: 087-864-3127	
<b>九州支社</b> 〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-27 第16岡部ビル4F TEL: 092-433-6966 FAX: 092-433-6967	

	ドコモ ショップ	au ショップ	楽天モバイル ショップ	ほけんの 窓口	計
直営	231	21	39	7	298
運営委託	115	13	0	0	128
計	346	34	39	7	426

\* 2023年3月31日現在

