

**NO LIMIT,** 限りなくベストに近いベター  
**DO THE BEST.**

*Balcom*  
1967

バルコムホールディングス 受村  
www.balcom.jp 2012.16



# 求める人財像

～バルコム 6つのキー・ワード～

「人としてあたりまえのこと」と、「よりよく生きようと思う素直な心」を大切にしています。

1

相手の気持ちを  
考えることのできる人

友人や家族、誰に対しても  
大切な当たり前のこと。  
企業人としてだけでなく、  
人としての基本ですよ。

2

プラス思考の  
できる人

物事の見方しだい、考え方しだい。  
仕事するなら楽しく!  
プラス方向に考えるだけで、  
道が開けてくることもある。

3

「努力し続ける」  
ことのできる人

学生時代はセンスが  
左右する部分もあるけれど、  
その後の人生は長い。  
だから「努力し続ける」ことが大事。

4

「人間は弱いもの」と  
認識できる人

楽な道を選びたくなるのは  
人間の本性。  
でも、それを理由に甘えない。  
楽なほうに流れる自分を  
止められるかどうか。

5

目標を具体的に  
描ける人

自分の目標を文字でも絵でも  
何でもいので描ける人は、  
きっとその目標を達成できる人。  
シナリオライターや小説家や  
画家のように。

6

十二分な準備が  
できる人

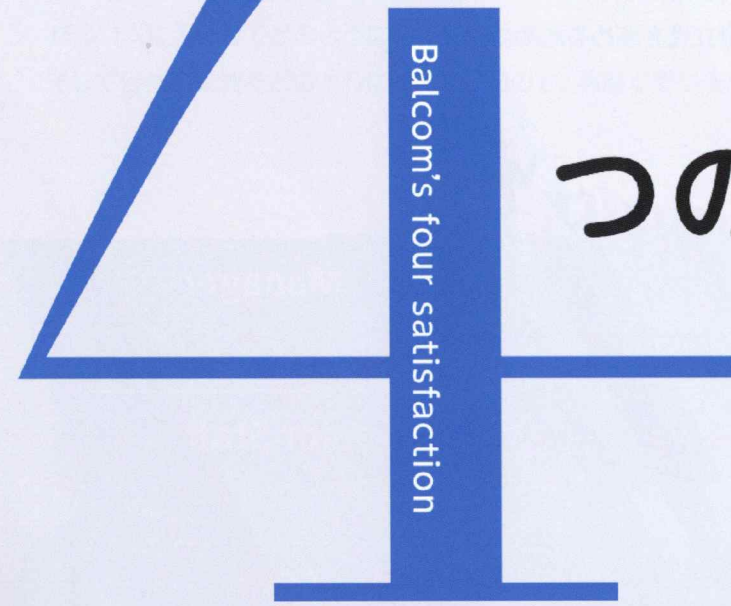
目標達成できる人は、  
目標の1割増しの準備をしている。  
一歩踏み込んで未来のシナリオを  
用意できているかどうかで、  
結果は大きく異なる。



嘘をつく人は、NGです。

嘘をつく、これがなぜいけないのか、説明は不要でしょう。  
嘘をつく人は、バルコムには向いていません。嘘をついても、周囲の人たちには見透かされています。  
嘘をつく大胆さがあるくらいなら、「嘘をつかない勇氣」を持ってほしいと思います。

# 4つの満足



経営哲学 幸せの実現

経営理念 4つの満足

社訓 限りなくベストに近いベター  
～何事にも決してあきらめない完全主義～

バルコムの財産はお客様です。  
そしてお客様と向き合う社員も財産です。  
社員がバルコムという会社に誇りを持ち、充実して仕事をする事。  
「社員の満足」が良い仕事を生み出し、  
良い仕事が「お客様の満足」を生み、  
企業の発展と社会全体の幸せをつくり出します。  
バルコムは、「お客様・社員・会社・社会」の4つの満足を創造し、  
循環させる会社でありたいと思います。



バルコムグループ  
代表取締役兼CEO  
(最高経営責任者)

山坂 哲郎  
Tetsuro Yamasaka

中学時代から野球に情熱を傾けながら、広島商業高校・広島大学へと進学。広島マツダに入社後も野球を続けた。25歳のとき、株式会社バルコムヒロシマモーターズ(現株式会社バルコム)に入社。創立20周年を迎えた1987年、32歳で代表取締役社長に就任。

# Our Business

## 事業内容

自動車販売で築いてきた、3万人ものお客様との深い絆。

大切なお客様の生活を、クルマを通じてのみでなく、もっと多彩にもっと豊かにしたい。

「お客様の満足」を最大化するために、バルコムはトータルライフサービス企業へと事業領域を広げています。



バルコム

### バルコムホールディングス

創立50周年の節目である2017年にホールディングス化。

バルコムグループとして傘下の各事業会社の管理及び専門サービスの提供を行っています。

今後も主要事業の強化を推進しながら、さらに固定観念にとらわれず分野を拡大し、

お客様の満足、企業の発展と社会全体の幸せを創出するトータルライフサービス業を目指します。



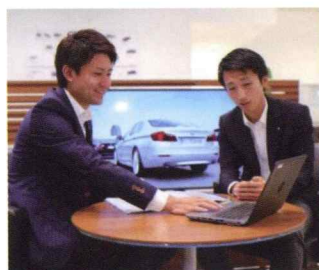
バルコム  
モーターズ

### 自動4輪車事業 BMW/MINI/Rolls-Royce/他



#### ■セールスコンサルタント

車両販売やお客様への定期点検・保険等のご案内を行います。ブランド・アンバサダーとして、お客様に車両の魅力や良さを伝えます。



#### ■ショールーム・スタッフ

電話対応や来店対応や、車を見に来られたお客様への車両説明、保険見積作成など、お客様が来店されてからお帰りになる間のさまざまな役割を担う仕事です。



#### ■メカニック

整備作業や、車検・点検作業を通して安全を守り、お客様の好みにパーツを微調整するなど、お客様とともに最高の一台を作り上げ、カーライフを支えます。



バルコム  
モーターサイクル

### 自動2輪車事業 BMW Motorrad/Harley-Davidson/他

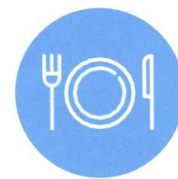


#### ■セールス

お客様一人ひとりに合ったモーターサイクルをご提案し、お客様のモーターサイクルライフをより楽しく安心して送っていただくためのサポートを行う仕事です。

#### ■メカニック

整備作業や、車検・点検作業を通して、お客様の安全を守り、お客様の好みにパーツを微調整するなど、お客様とともに最高の一台を作り上げ、バイクライフを支えます。



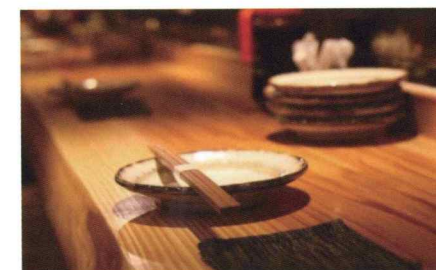
バルコム  
エミュー

### 飲食事業



#### ■店長

店舗運営責任者としてスタッフにオペレーションを指示。また、スタッフの勤務シフト作成や食材の原価調整を行います。店舗経営に直に関わることで、経営のノウハウを学び、センスを磨きます。



グループ  
会社

### その他の事業



Jネットレンタカー



#### ■レンタカー事業

株式会社Jネットレンタカー中国

#### ■物流コンサルティング事業

株式会社バルコムロジプラン

#### ■旅行・宿泊事業

長笹 樂山



#### ■不動産事業

株式会社バルコム不動産

#### ■海外事業

[ 中国 ] 濟南バルコム自動車販売サービス株式会社  
臨沂遠通バルコム自動車整備株式会社  
[ シンガポール ] シンガポール あぶりや  
ロバートソニー店、ポートキー店

# Message

## 若手社員からのメッセージ

数年前はみなさんと同じように就職活動をしていた若手社員たち。

バルコムに入社してどのように変わったのか。

そして日々の業務をどのように感じているのか。素直な思いを聞きました。

バルコムは人にも機械にも向き合える会社。  
お客様や先輩との関わりの中で、  
人間的にも技術的にも成長したい。

メカニックは車や部品に向き合っているイメージが強いですが、  
私は、人との良い関わりが良い仕事にもつながると感じています。  
バルコムに入社して目標とする先輩がいて、自分の目標ができたことで、  
毎日がこんなに変わるんだと実感しました。  
だから、自分も後輩から目標とされる人間をめざします。

Balcom BMW 宇品  
メカニック  
N.Rさん

「人の2倍働けば、2倍勉強できる」。  
私の大好きな言葉です。

中学生の頃からバイクが好きで、バイクに関する仕事に就きたいと思っていました。  
そのぶん仕事では負けないようにと働いてきました。  
今後の目標は、作業工程と接客業務の両立。  
接客に時間を割いても作業工程に遅れを出さないよう、  
巧みにこなしていきたいです。

Harley-Davidson  
Balcom 杉並  
メカニック  
Y.Hさん

Balcom BMW 岡山  
セールス・コンサルタント  
I.Rさん

相手の笑顔が自分の喜び。  
クレームだって  
やりがいに変えられる。

お客様のちょっとした視線やしぐさにも心を配り、  
サインを逃さないようにしています。  
言葉にならない思いを汲みとり、  
先回りでタイミングを逃さず提供する。  
その積み重ねが信頼になり、実績につながると感じます。  
今思えば新入社員時代は指示待ち人間でしたが、  
今は、トレーナーやお客様に鍛えられ、  
「なんでわかったの〜!？」の驚きの一言が、一番嬉しい言葉です。  
今後も、クレームさえもやりがいに変える気概で臨みます。

お客様とBMWとの  
架け橋となり、福岡で  
もっともっとバルコムの  
魅力を広めたい!

ショールームスタッフは、お客様の来店時、  
最初に対応する窓口的なポジション。  
セールスより先にご説明することも多く、  
自社製品の知識が必要です。  
接客業を志望して入社したからには、  
接客分野で自分のスタイルを  
極めたいと思います。

Balcom BMW 博多  
ショールーム・スタッフ  
S.Aさん

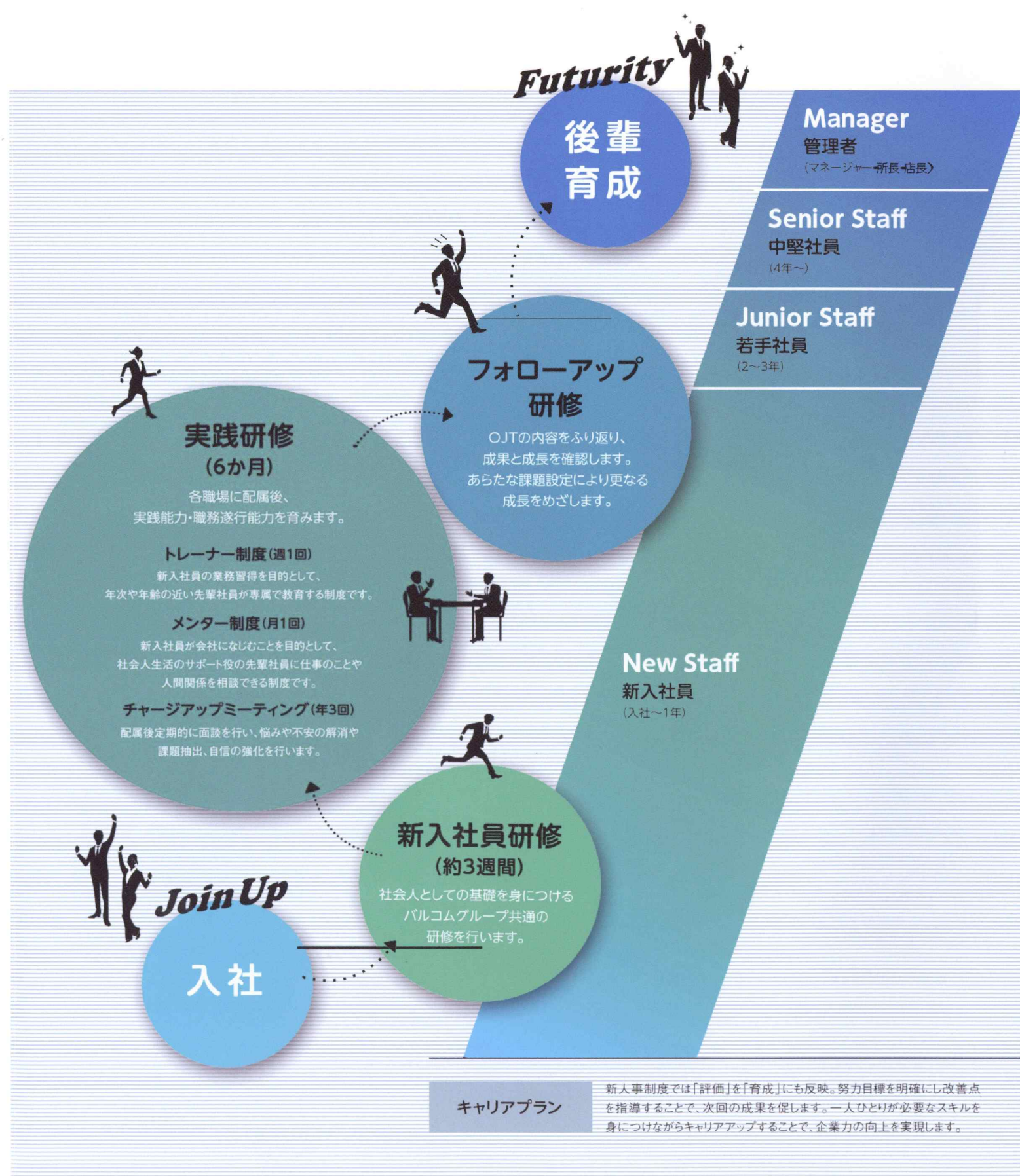
# Carrier Support

## キャリアサポート制度

やる気さえあれば、必ず成長できる、成長させてみせる。

これはバルコムグループの信念です。一人ひとりの個性を活かし、自立性を高めるために。

バルコムの人財育成方針をご紹介します。



# Balcom Network

バルコムネットワーク

## 広島 HIROSHIMA

- ・ Balcom BMW 広島
- ・ Balcom BMW 宇品
- ・ Balcom BMW 観音新町
- ・ BMW Premium Selection 広島
- ・ BMW Premium Selection 祇園新道
- ・ BMW Premium Selection 宇品
- ・ BMW Premium Selection 観音
- ・ Balcom Square 広島
- ・ Balcom Marina Bay
- ・ Balcom Marina Bay 二輪専門店
- ・ MINI 広島
- ・ MINI NEXT 広島
- ・ MINI NEXT 祇園新道
- ・ Rolls-Royce Motor Cars Hiroshima
- ・ Motorrad Balcom 広島
- ・ Harley-Davidson Balcom 広島
- ・ Balcom BMW 福山
- ・ BMW Premium Selection 福山
- ・ MINI 福山
- ・ MINI NEXT 福山
- ・ Balcom Square 福山
- ・ Harley-Davidson Balcom 福山

・ 株式会社バルコム

## 福岡 FUKUOKA

- ・ Motorrad Balcom 北九州
- ・ Buyer's B 北九州店
- ・ Balcom Square 福津
- ・ Balcom BMW 博多
- ・ BMW Premium Selection Balcom 博多
- ・ Balcom BMW 福岡
- ・ BMW Premium Selection Balcom 福岡
- ・ Motorrad Balcom 福岡西
- ・ Harley-Davidson Balcom 福岡西
- ・ Balcom BMW 福岡東

## 東京 TOKYO

- ・ Harley-Davidson Balcom 杉並

## 岡山 OKAYAMA

- ・ Balcom BMW 岡山
- ・ BMW Premium Selection 岡山
- ・ Motorrad Balcom 岡山
- ・ Harley-Davidson Balcom 岡山
- ・ Balcom BMW 倉敷
- ・ BMW Premium Selection 倉敷
- ・ バルコム不動産

## 山口 YAMAGUCHI

- ・ Balcom BMW 周南
- ・ BMW Premium Selection 周南
- ・ Balcom BMW 山口
- ・ BMW Premium Selection 山口
- ・ Balcom BMW 下関
- ・ BMW Premium Selection 下関

## 熊本 KUMAMOTO

BALCOM DOWNTON

## 海外 OVERSEAS

[中国]

- ・ 済南バルコム自動車販売サービス株式会社
- ・ 臨沂遠通バルコム自動車整備株式会社

[シンガポール]

シンガポール あぶりや

## 沖縄 OKINAWA

バルコムロジプラン