

AVAN CORPORATION

profile

conductress & passenger attendant

education

receptionist

avan.
avan corporation



R

5 6

WINDOW

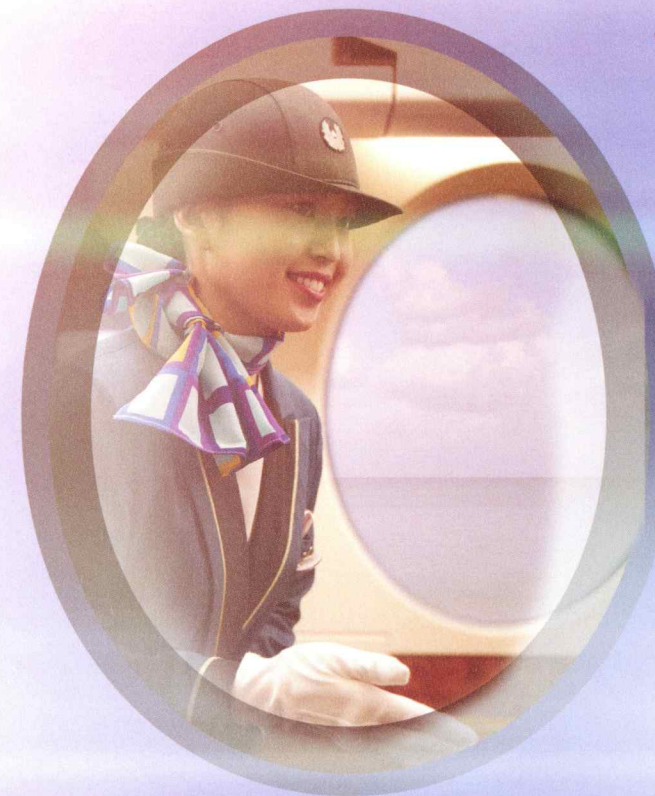
人と旅を歓びでつなぐ窓になる。

窓の外を流れる景色は、人と旅をつなぐ世界。

私たちの仕事も、人と旅を安らぎと心地よさでつなぎ、
行き着く人々の心に感動という風を呼ぶ窓に似ています。

南海電鉄の特急電車でお客さまをサポートすることに
責任感と誇りを持ち、安全で快適なひとときを創造する。
出会いのなかで自分を磨いていく日々がそこにあります。

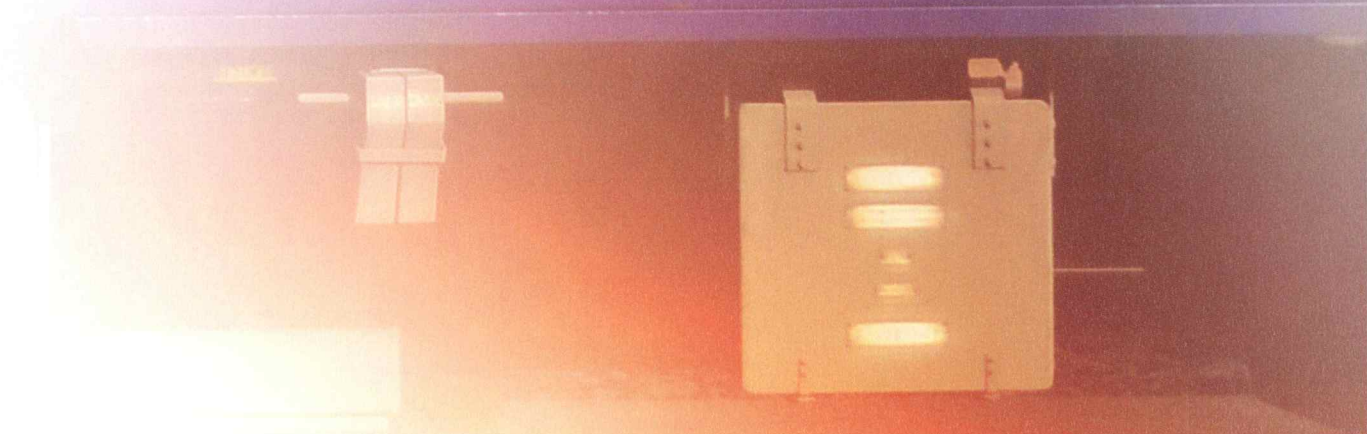
ON



W

窓がひらく未来へ。

旅する人々の心に映るさまざまな景色をもっと心地よく美しく彩るために、
自分にできることを高め、自分にしかできないことを学ぶ。
毎日あたらしい出会いがあるからこそ、まだ知らない自分を見つけられる。
ひらかれた窓の向こうには、わたしが輝く未来が待っています。



AVAN. CORPORATION

conductress & passenger attendant receptionist company profile

景色に心が和むように、
窓を通して笑顔がつながる。

目指すのは世界に通じる旅のサポート。南海電鉄・特急電車の
座席指定車内でのパッセンジャーアテンダント業務、
さらに高度なスキルを身につけた車掌業務を担当します。

求められるのは一歩先を見つめるおもてなしの心。
各種商業施設や企業での受付案内からイベントなどの
運営サポートまでさまざまな場面で活躍しています。

車内改札

車内を巡回し、切符確認や乗り越し時の発券を行います。



ドア開閉

乗り降りの安全を確認し、車両ドアの開閉を操作します。



コンシェルジュインフォメーション

受付案内サービス、館内コンシェルジュ業務を行います。



株式会社 アバン

大阪市日本橋西1丁目3番19号
南海日本橋ビル4階
Tel.06 6634 9040 Fax.06 6634 9038
E-MAIL:info@avan.co.jp
http://www.avan.co.jp/

会社概要

設立
1988年 5月

業務内容
南海電鉄特急車掌・パッセンジャーアテンダント業務
コスチューム企画・制作業務
マーケティングコミュニケーション企画
保育園経営
人材派遣業務 業務請負 社員教育サポート

発車アナウンス

車外へ出て発車ランプを確認し、列車の出発を伝えます。



車内アナウンス

車内でのごあいさつ、到着や運行状況などを案内します。



education

カナリア保育園

のびのびと健やかに、子供の意欲と思いやりを育みます。





avan.
avan corporation

Go! Go! 南海電車に乗って、いっしょに行こう!

NANKAI

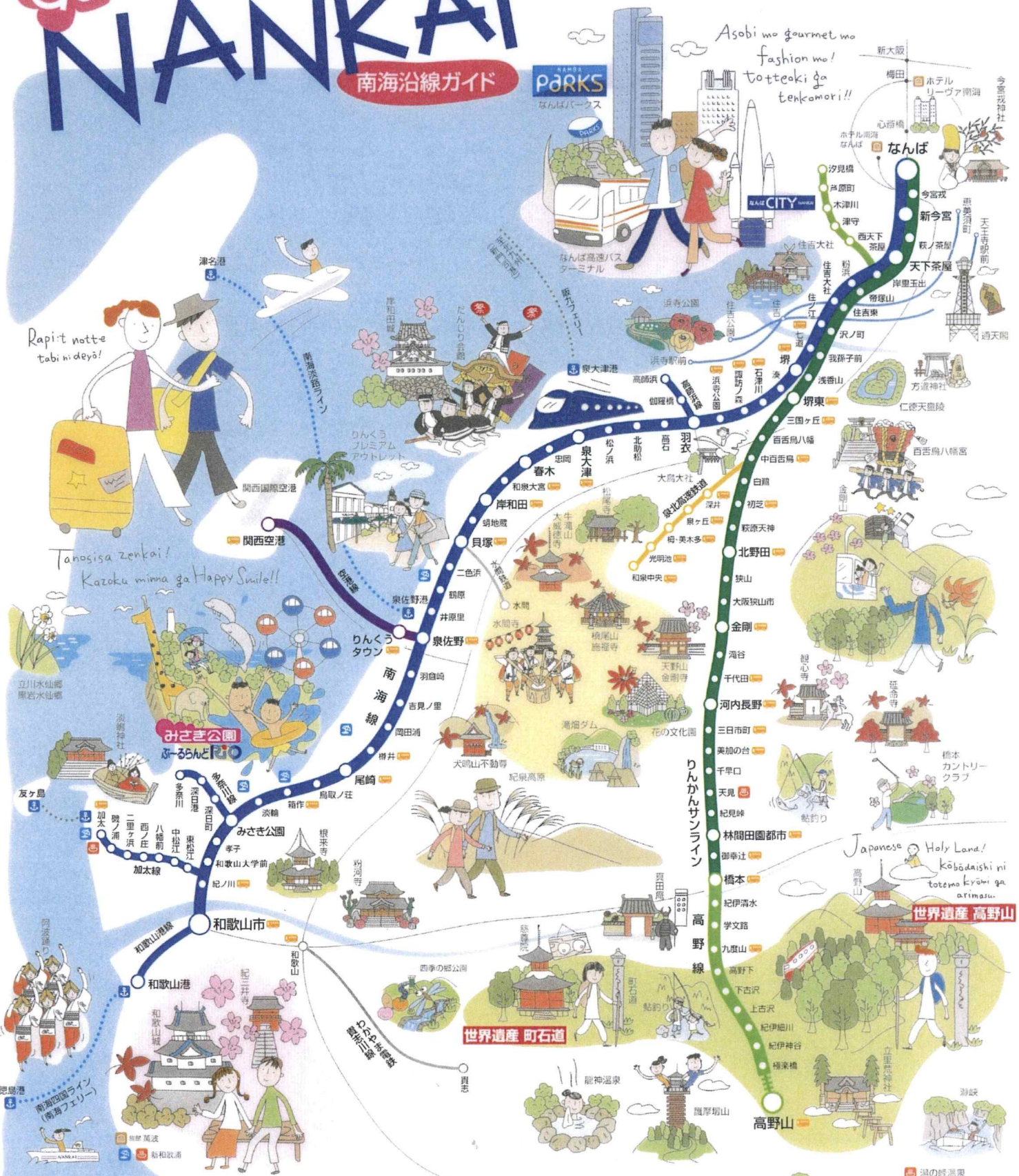
南海沿線ガイド

PARKS
なんばパークス

Asobi mo gourmet mo
fashion mo!
totteki ga
tenkomori!!

Rapit notte
tabi ni deyas!

Tanosisa zenkai!
Kazoku minna ga Happy Smile!!



- 南海線
- 阪堺電気軌道線
- 路線バス発着駅
- 空港線
- 泉北高速鉄道線
- 他社線
- りんかんサンライン
- 航路
- 高野線
- ケーブルカー
- 温泉
- 旅館・ホテル
- 海水浴場
- 港

「大きなラピートが出発の合図で動き出したのには感動しました」



イラストレーター
たかせ ちなつ

グリーン制服が印象的なアバンの車掌さん! みなさん働いている姿がとってもキラキラしていました。

アバン入社4年目
島田 美穂さん

勤務歴4年目。旅行では車窓を眺めるのが楽しみという島田さん。好きな景色は箱作～淡輪駅間の海岸。



出発前に指さし確認!

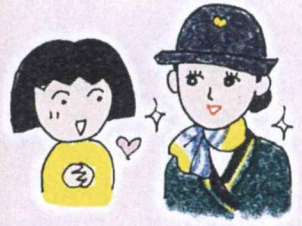


アナウンスするのもお仕事です

心掛けるのは聞き取りやすさ。電車の遅延などのトラブルにも対応!



車掌のお仕事って?



まずは点呼

南海電車では1990年に誕生したアバン車掌。活躍されている島田さんのお仕事内容を拝見してきました!



お昼前にお仕事終了! お買い物へGo!

難波で勤務を終え、CITYやパークス、映画鑑賞へ。プライベートも充実!



車窓から見える景色がキレイです。

車窓から見える桜、きらめく海、紅葉、雪...四季の移ろいを感じるお仕事。



乗車券の確認・発券も

車掌になるまで!

最初に1カ月研修、PA(パッセンジャーアテンダント)に必要な知識を学びます。



サザンでの指定席の管理、車内巡回、ホームでのお客さま案内などが主な業務。



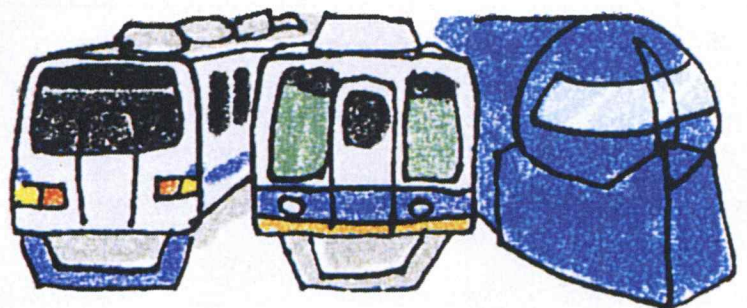
車両、異常時対応など車掌に向けての知識を研修センターで深めていきます。



見習いに。先輩と40日間の実務を通じて学び、最後には試験を受けます。



最短約9カ月で車掌に。ラピート、各特急列車、普通列車を担当します。





歓びの合図は私たちから

私たちの仕事は、南海電鉄の安全安心かつ快適な旅や交通ライフラインを支えるコンダクター業務を通じて、国際人としてのスキルはもちろん世界中のお客様に心からのおもてなしで『歓びを創造』する企業です。

avn.
avan corporation

国際人としてのスキルを身につけ心からのおもてなしで『歓びを創造』

私たちは旅を通じて、心のふれあいと歓びの創造、平和で明るい社会の形成を目指しています。また、私たちは、魅力的な国際人としての人づくりに貢献します。

主な仕事内容

鉄道サービス部門

*他には、社員教育サポート部門、人材派遣部門があります。

■パッセンジャーアテンダント (PA)

南海電鉄の特急サザン、こうや、りんかんの座席指定列車に乗務し、車掌の補佐を担当。案内サービスや車内アナウンス、改札、車内環境の整備などを行います。

■駅・案内

南海電鉄難波駅9番線の特急ラビート乗車ホームで案内放送や旅客案内を行います。

■コンダクター (車掌)

特急ラビートをはじめとする各種特急や急行などさまざまな列車に乗務し、ドアの開閉、車内アナウンス、改札、運行管理などを行い、列車の運行と安全に関する業務を担います。

■南海線・高野線運行監督者 (内勤)

PA・車掌の出退勤をはじめ、点呼、出勤、帰省報告、日常業務の管理全般を行います。

■PA・車掌指導業務

PAや車掌を目指す研修生とともに担当列車に乗務し、作業手順や必要機器の取り扱い、接客サービスなどを指導します。

■監督者 (CH)

シニアアドバイザー、サブチーフ、チーフという段階があり、PA・車掌全乗務員の監督者として各種研修の企画と実施、添乗・面接指導、異常時のお客さま対応などを行います。

VOICE 先輩の声

一人ひとりに寄り添った心からのおもてなし。

私たちPA・車掌業務内容は多岐に渡りますが、中でも一番重要なのはお客さまを安全に目的地までお送りすることです。また、その限られた時間と空間の中で快適に過ごして頂く役割を担っています。車内ではお客さま一人ひとりによって求められるものは違います。時には厳しいお言葉を頂く事もあり、迅速に状況を把握し的確な対応が求められますが、お客さまとの出会いの中で学ぶ事は多く、誠意が伝わった時のお客さまからの「ありがとう」という言葉は大きな喜びでもあり、私の原動力となります。現在は、後輩の育成、指導という役割を担っていますが、その際も「一期一会」を大切にしています。研修を終え、現場で日々成長している後輩の姿を見ると嬉しく思います。



経験から得られる「ありがとう」の歓びを実感。

入社当初、宿泊を伴う勤務に馴染めなかったらどうしよう、何よりも車掌という責任のある仕事ができるのかという不安があったのですが、車掌という想像もしていなかった世界でチャレンジしてみることも面白いかもという気持ちが高まり、考えて悩むよりはやってみようという決意しました。日々の業務においてはまだまだ学ぶことも多く、その経験のすべてが自信にもなり、お客さまからの「頑張ってるね」「ありがとう」のお言葉が、もっとお客さまに安心と歓びを提供したいという仕事への原動力となっています。また入社当初、不安であった宿泊を伴う勤務も今では、勤務明けには映画やショッピング、お料理教室などプライベートも充実し、仕事とプライベートの両立も楽しむことができています。



入社後は、コンダクターサポート業務を行うPA(パッセンジャーアテンダント)サービスの基本から専門的なスキルを身につける研修も充実しています。

ビジネス英会話が学べることはもちろんアジア圏をはじめ、様々なお客さまに対応する環境で、語学が学べ活かせます。

コンダクター (車掌) になるまで

まずはPAを目指します。最初に1ヶ月研修(机上、実習)、PAに必要な知識を学びます。

特急サザンに乗務

サザンでの指定席の管理、車内巡回、ホームでのお客さま案内など。



研修センターで車掌の研修 (17日間)

車両、異常時対応など車掌に向けての知識を研修センターで深めていきます。



車掌実務教習 (40日間)

見習いとして、40日間の実務を通じて学び、最後には試験を受けます。



最長9ヶ月で車掌に。ラビート、各特急列車、普通列車を担当します。



業務内容

- 南海電鉄車掌・パッセンジャーアテンダント業務
- 人材派遣業務
- 社員教育サポート業務
- コスチューム企画・制作業務

avan corporation

www.avan.co.jp ✉ saiyou@avan.co.jp

大阪市浪速区日本橋西1-3-19 南海日本橋ビル4F TEL:06-6634-9040 FAX:06-6634-9038

