

Re:human

きっと・未来は・懐かしい



1985年 トマト&オニオン別宮店オープンから
ありがとう物語は始まりました。



2018.10月10日現在

JASDAQ

証券コード：3177

株式会社 **ありがとうサービス**

〒794-0832 愛媛県今治市八町西3丁目6-30

☎ (0898) 23-2243 FAX (0898) 23-2099

<http://www.arigatou-s.com>

<https://www.facebook.com/ArigatouService/>



M

リユース事業部

売上 59.7億円 正社員 133名 パートナー 823名

HARD-OFF ハードオフ (28店舗) (正社員47名) (パートナー136名)

10→20	ハードオフ 松山駅前店	愛媛県松山市宮田町123-1	☎089-915-1871
10→20	ハードオフ 伊予三島店	愛媛県四国中央市具定町字倉ノ内500-3	☎0896-28-1428
10→20	ハードオフ 松山久米店	愛媛県松山市南久米町243-1	☎089-970-2972
10→20	ハードオフ 今治片山店	愛媛県今治市片山3丁目10-33	☎0898-32-4270
10→20	ハードオフ 大洲店	愛媛県大洲市若宮558-1	☎0893-59-1211
10→20	ハードオフ 新居浜喜光店	愛媛県新居浜市西喜光地町2-6	☎0897-31-6682
10→20	ハードオフ 新宮店	福岡県粕屋郡新宮町上府北2-9-39	☎092-941-5230
10→20	ハードオフ 善導寺店	福岡県久留米市善導寺町与田107-1	☎0942-41-5201
10→20	ハードオフ トリアス山店	福岡県粕屋郡久山町大字山田1075	☎092-931-6623
10→20	ハードオフ 八代店	熊本県八代市横手町1152	☎0965-30-8193
10→20	ハードオフ 鹿児島東町店	鹿児島県鹿児島市東開町3-40	☎099-204-9245
10→20	ハードオフ 南熊本店	熊本県熊本市中央区春竹町大字春竹485-1	☎096-373-1552
10→20	ハードオフ 大分古国府店	大分県大分市羽屋3-2	☎097-513-7815
10→20	ハードオフ イオン佐賀店	佐賀県佐賀市東与賀町下古賀字一本杉87-1	☎0952-34-7556
10→20	ハードオフ 霧島見次店	鹿児島県霧島市国分野口西381	☎0995-48-6312
10→20	ハードオフ 熊本宇土店	熊本県宇土市水町50番1号	☎0964-23-1150
10→20	ハードオフ 宮崎一の宮店	宮崎県宮崎市吉村町南田甲1029番1	☎0985-61-1782
10→20	ハードオフ 熊本長嶺店	熊本県熊本市東区長嶺西1丁目5-1	☎096-386-5522
10→20	ハードオフ 大牟田店	福岡県大牟田市馬渡町1-1	☎0944-59-3520
10→20	ハードオフ 久留米国分店	福岡県久留米市国分町2030-1	☎0942-65-6741
10→20	ハードオフ 別府光前店	大分県別府市山の手町9-39	☎0977-76-5604
10→20	ハードオフ 鹿屋店	鹿児島県鹿屋市礼元2丁目3683-6	☎0994-45-7113
10→20	ハードオフ ライフガーデン 鳥栖店	佐賀県鳥栖市轟木町1173番地	☎0942-50-9741
10→20	ハードオフ 筑後モーター店	福岡県筑後市津土地区画整理事業区域内10画地	☎0942-65-4983
10→20	ハードオフ 熊本北店	熊本県熊本市北区津浦町31番地1	☎096-288-1122
11→21	ハードオフ 沖縄泡瀬店	沖縄県沖縄市字古謝975-5	☎098-989-1360
11→21	ハードオフ にはんす宜野湾店	沖縄県宜野湾市大山7丁目6-1	☎098-943-5100
11→21	ハードオフ 那覇小祿店	沖縄県那覇市赤嶺1丁目1-10	☎098-894-6240

BOOK-OFF ブックオフ (21店舗) (正社員29名) (パートナー233名)

10→22	ブックオフ 松山駅前店	愛媛県松山市宮田町123-1	☎089-915-1870
10→20	ブックオフ 伊予三島店	愛媛県四国中央市具定町字倉ノ内500-3	☎0896-28-1426
10→22	ブックオフ 松山久米店	愛媛県松山市南久米町243-1	☎089-970-2971
10→22	ブックオフ 松山中央店	愛媛県松山市中央2丁目82-1	☎089-917-8112
10→22	ブックオフ 今治片山店	愛媛県今治市片山3丁目10-33	☎0898-31-6580
10→22	ブックオフ 西条喜多川店	愛媛県西条市喜多川字中ノ根418-1	☎0897-58-5001
10→22	ブックオフ 新居浜喜光店	愛媛県新居浜市西喜光地町2-6	☎0897-31-6681
10→22	ブックオフ 伊予松前店	愛媛県伊予郡松前町東古泉15-1	☎089-961-6271
10→22	ブックオフ 大洲店	愛媛県大洲市若宮558-1	☎0893-57-6331
10→21	ブックオフ 八代店	熊本県八代市横手町1152	☎0965-30-8191
10→22	ブックオフ 大分敷戸店	大分県大分市大字鷺野字行衛1012-1	☎097-504-7371
10→20	ブックオフ トリアス山店	福岡県粕屋郡久山町大字山田1075	☎092-652-3631
10→22	ブックオフ 別府光前店	大分県別府市船小路町3-32	☎0977-73-8756
10→22	ブックオフ 熊本琴平店	熊本県熊本市中央区春竹町大字春竹485-1	☎096-375-7544
10→22	ブックオフ 築後街めぐみ店	福岡県久留米市新合川2-7-10	☎0942-45-6789
10→22	ブックオフ 久留米野伏間店	福岡県久留米市野伏間1-8-5	☎0942-51-3815
10→22	ブックオフ 鹿屋寿店	鹿児島県鹿屋市寿8丁目17-5	☎0994-40-9772
10→22	ブックオフ 大分中津店	大分県中津市下池永73-4	☎0979-85-0601
10→22	ブックオフ 熊本宇土店	熊本県宇土市水町50番1号	☎0964-23-1133
10→22	ブックオフ 下関一の宮店	山口県下関市一の宮町3-9-7	☎083-263-2030
10→22	ブックオフ 下関玉司店	山口県下関市玉司神田6-3-7	☎083-249-2946

Hobby OFF ホビーオフ (7店舗) (正社員9名) (パートナー43名)

10→22	ホビーオフ 大洲店	愛媛県大洲市若宮558-1	☎0893-57-6332
10→22	ホビーオフ 松山駅前店	愛媛県松山市宮田町123-1	☎089-986-6313
10→20	ホビーオフ 大分古国府店	大分県大分市羽屋3-2	☎097-513-7817
10→22	ホビーオフ 大分中津店	大分県中津市下池永73-4	☎0979-85-0811
10→20	ホビーオフ イオン佐賀店	佐賀県佐賀市東与賀町下古賀字一本杉87-1	☎0952-37-7774
11→22	ホビーオフ 久留米上津バイパス店	福岡県久留米市野伏間1-8-5	☎0942-27-0050
10→20	ホビーオフ 鹿児島東町店	鹿児島県鹿児島市東開町3-40	☎099-204-9247

海外事業 物流センター (正社員4名) (パートナー54名)

筑後	福岡県筑後市大字井田651-1	☎0942-65-6384
今治	愛媛県今治市天保山町5-2-15	☎0898-35-3664
関東	千葉県柏市十倉二348-92(昭和ホールディングス工場内)	☎04-7168-0401

*トリアス山店は7月・8月・12月は21:00までの営業となります
*ハードオフ・オフハウス 沖縄泡瀬店・にはんす宜野湾店・那覇小祿店は土・日・祝日のみ10:00開店となります

海外子会社 MOTTAINAI WORLD CO.,LTD.

本社 / NO.2300 ,part road, Toeuk Thla Commune, Sen Sok District, Phnom Penh Cambodia, room No.33
Northbridge店 / #251 Northbridge St, Sangkat Teuk tia, Khan Sen Sok, Phnom Penh Cambodia
Tumub Tuek店 / #285 Street.271, Sangkat. Tumub Tuek, Khan. Chamkar mon, Phnom Penh
S598 Touk Kork店 / #199, St.598, Sangkat Phnom Penh Thmei, Khan Sen Sok, Phnom Penh



カンボジア王国で3店舗を運営
ガーナ共和国へのスポーツを通じたコミュニティ支援

フードサービス事業部

売上 28.3億円 正社員 56名 パートナー 531名

MOS BURGER モスバーガー (15店舗) (正社員10名) (パートナー233名)

8→1	モスバーガー 新居浜喜光店	愛媛県新居浜市西喜光地町8-2	☎0897-41-9193
9→23	モスバーガー 西条店	愛媛県西条市新田199-7	☎0897-53-0828
9→1	モスバーガー 伊予三島店	愛媛県四国中央市中之庄76	☎0896-23-7250
9→23	モスバーガー 大洲店	愛媛県大洲市新谷乙504-7	☎0893-25-1318
9→23	モスバーガー 宇和島店	愛媛県宇和島市伊吹町1500-1	☎0895-23-5415
9→23	モスバーガー 東予店	愛媛県西条市周布341-2	☎0898-65-6267
7→24	モスバーガー 高知野市店	高知県香南市野市町西野1711-1	☎0887-56-4477
7→2	モスバーガー 高知インター店	高知県高知市高樋14-10	☎088-883-3371
9→23	モスバーガー 須崎店	高知県須崎市大間東町4-35	☎0889-40-0511
9→1	モスバーガー 高知佐土佐店	高知県高知市鴨部1105番1	☎088-850-0201
9→23	モスバーガー 土佐高岡店	高知県土佐市高岡乙2741-1	☎088-852-6717
9→1	モスバーガー 松山東環状店	愛媛県松山市東本1-6-4	☎089-998-8989
9→24	モスバーガー 高松東松店	香川県高松市桜町2丁目14-24	☎087-832-5210
9→24	モスバーガー 今治バイパス店	愛媛県今治市松木368-1	☎0898-36-6700
10→22	モスバーガー アイオンモール今治新都市店	愛媛県今治市にぎわい広場1番地1	☎0898-34-3456

かつれつ亭 かつれつ亭 (2店舗) (正社員4名) (パートナー36名)

11→22:30	かつれつ亭 今治店	愛媛県今治市八町西3丁目5-30	☎0898-33-2780
11→22:30	かつれつ亭 新居浜店	愛媛県新居浜市西の土居町1丁目4-1	☎0897-35-0360

タンドール (1店舗) (正社員1名) (パートナー5名)

10→21	タンドール エミア/MASAKI店	愛媛県伊予郡松前町筒井850	☎089-989-6030
-------	-------------------	----------------	---------------

卯之町食堂 卯之町食堂 (1店舗) (パートナー5名)

11→20	卯之町食堂 ショッピング街店	愛媛県西予市卯之町5-390 ショッピング街店内	☎0894-62-5216
-------	----------------	--------------------------	---------------

伊予のとり姫 伊予のとり姫 (1店舗) (正社員1名) (パートナー11名)

10→22	伊予のとり姫 アイオンモール今治新都市店	愛媛県今治市にぎわい広場1番地1	☎0898-55-8204
-------	----------------------	------------------	---------------

馳走家とり壺 馳走家とり壺 (1店舗) (正社員3名) (パートナー31名)

11→15 17→23	馳走家とり壺 今治店	愛媛県今治市横田町1丁目1-50	☎0898-34-7230
----------------	------------	------------------	---------------

* 11→23 開店時間▶閉店時間 (2018年10月10日時点であり、変更の可能性もあります。)

自社開発の業態



ベルタ・レクラン



「おいしさ」と「安心」を追求した手づくりスイーツ



ピアテラス ターミナル 02

CSR活動



JFAアカデミー今治校での未来のなでしこへの食事提供



FC今治のスポンサー活動



社長自ら行う社員研修



元サッカー日本代表監督 岡田武史氏による社員教育



ありがとうサービスの価値観と座標軸と目指すところ



やれる、できる、だいじょうぶ

経常利益10%以上を出し続ける体質をもち、つぶれにくい会社となり、全員が安心し、かつ緊張感を持ち、仕事に打ち込める環境をつくる。

目指すところ

私たちのチーム

ひとりひとりが、こうなりたい、こうしたいと夢を語り、明るく元気にきびきびと動きまわり、挨拶と笑顔が絶えない。
いつもきれいで、清潔で、整理整頓がされている。
会社と仲間がひとりひとりを大切にすることからひとりひとりお客様を大切にする。
親切なお店だな、こんなお店が私たちの住むところにできればいいなとお客様に言ってもらえる。
どうすればもっとお客様に喜んでもらえるかを、みんながいつも考えている。
目標に対してはひとりひとりが全力投球し、その実現に執念を燃やす。
仕事を通じて自分が成長する楽しみを感じられる。
あの店へ、あの会社へうちの人は、うちの子は動いているんだと家族に自慢してもらえる。
私たちはそんなチームです。

事業領域 ①安全・楽しさ・豊かさ・便利さ おいしさを追求する食の分野 ②宇宙環境を考えたりユース分野 ③教育に関する分野

取り組むテーマ

- ・手帳
- ・お客様の声
- ・HK1
- ・環境整備
- ・カイゼン

チーム経営

チームとは

1. 全員がゴール（目的）は何かを知っている。
2. 全員が目的達成の方法は何かを知っている。
3. そのための役割と責任をひとりひとりが知っている。
4. 全員が役割と責任を果たすため技術向上に努力している。
5. チームメイトは認め合う。（悪口を言わない、誉め合う。）
6. チームメイトが何らかの都合でチームをしばらく離れる時は、全員がその役割をカバーする。
7. 自分の働きがチームに役立っていることを誇りに思う。

<チームで勝つ> <全体最適>

チームの風土

3C|チェンジ・チャレンジ・チャンス 4S|スピード・スモール・スマイル・スタディ

1. 積極的に変化し、日々カイゼン、日々実践するチーム（毎日がリニューアル）
2. 現場の声、お客様の声を大事にし、日々カイゼンするチーム
3. 自分の成功は人に伝えて初めて意味を持ち（極意皆伝とヨコテン）、失敗や悪い情報はすぐに共有（BNW）する、学習するチーム
4. スピードある判断、行動、変化できるチーム
5. できない理由でなく、どうやればできるかを考えるあきらめないチーム
6. 小さな本部、フラットな組織、プロジェクト対応していくチーム
7. 小さく考え、小さなことを大事にするチーム
8. 1人3役あたり前の助け合い協力し合うチーム
9. ユーモアを忘れないチーム
10. 質素であり続けるチーム

研究企業

- トヨタ
- ハードオフ
- ブックオフ
- 京セラ
- ウォルマート
- スターバックス



（素直で明るく勉強好き）

共有する行動指針

（常識と良心に基づいて行動する）

チームのルール

1. 「私のお客様なら」と考えて行動する
2. 環境整備をする
3. 目的達成のためもっと良い方法がないかをいつも考える（日々カイゼン、日々実践）
4. 報告、連絡、相談をする（ホウ・レン・ソウ）（B.N.W）
5. スピードある行動をする＝すぐにやる
6. 計画を立て、行動する＝イメージする
7. 誉め合い、認め合い、教え合う（ヨコテン、極意皆伝）
8. 数字で考え、数字で話す
9. 居場所を明確にする
10. 言い訳をしない（原因自分論で考えます）
11. 約束を守る

心をきれいにする7つの行動

【初級】

1. はきものを揃える
2. ゴミを捨てる
3. イスを入れる
4. あいさつを自分からする
5. ありがとうという
6. 後片付けをする
7. 席（道）を譲る

【中級】

1. 悪口をいわない
2. 不平不満をいわない
3. 愚痴をいわない
4. 弱音をはかない（泣きごと）
5. 文句をいわない
6. うわさ話をしない
7. 自慢話をしない。

【上級】

1. いつも優しい眼で相手に接する
2. いつも笑顔を絶やさず周りを明るくする
3. 明元素言葉を使い、ありがとうの心を持ち感謝する
4. 相手を思いやる温かい心、親身で接する
5. 無理のない範囲で体を使い、役に立つことをする
6. 喜んで人に席を譲る
7. 部屋を整理整頓し、清潔にして人を快く迎える

今日の誓い

今日一日、怒らず、怖れず、悲しまず良いと思うことができ、悪いと思うことがやめられる人間として全てに感謝し、素直で明るく元気に生きることを誓います。

リーダー10ヶ条

1. 事業の目的・意義を明確に部下に示す
2. 具体的な目標を持ち、実現のため計画を立てる
3. 強烈な願望を心に抱き、その願望をもって、目標を達成する
4. 誰にも負けない努力をする
5. 強い意志を持つ
6. 立派な人格を持つ努力をする
7. 決してあきらめない
8. 部下に愛情をもって接する（大善は小悪に似たり、大悪は小善に似たり）（認める・激励する・声かける）
9. 部下のモチベーションの向上に努める
10. 常に創造的であり、創意工夫する

経営の原点12ヶ条

1. 事業の目的・意義を明確にする
2. 目標を明確に立てる
3. 強烈な願望を心に抱く
4. 誰にも負けない努力をする
5. 売上げを最大限に経費を最小限に
6. 値決めは経営なり
7. 経営は意志で決まる
8. 激しい闘魂を持つ
9. 真の勇氣を持つ
10. 常に創造的な仕事をする
11. 思いやりの心で誠実に
12. 常に明るく前向きに夢と希望を抱いて素直な心で



共有する価値観

経営理念

世のため 人のため

経営目的

・お客様からありがとうを
・会社を学びと成長の舞台とする
・十分な収益を上げ続け、世の中に教育とスポーツを通じ貢献する。

働く目的

仕事を通じ人間性を向上させる

経営者の人生哲学

- ・人生二度なし
- ・念ずれば花ひらく
- ・感謝するから幸せ
- ・必要必然ベスト
- ・原因と結果の法則
- ・全ては変化する
- ・与えたものが与えられる

影響を受けた本と師

- ・中村天風
- ・船井幸雄
- ・稻盛和夫
- ・二宮尊徳
- ・成功の実現
- ・地上最強の商人
- ・7つの習慣
- ・安岡正篤