



ANA CROWNE PLAZA



ANA
CROWNE PLAZA
AN IHG HOTEL
HIROSHIMA

〒730-0037 広島市中区中町7-20
TEL:082-241-1111 FAX:082-241-9123
(営業時間 9:00a.m. ~ 6:00p.m. / 日・元日休み)



Winning Ways

Do the right thing

正しいことを行う

- ・約束を守り、人を失望させません
- ・真実を見だし、自らの判断を信じます
- ・たとえ困難な場合においても、決断を行います

Show we care

気配りを忘れない

- ・一人ひとりを個人として尊重します
- ・違いを生み出す小さなことに対して、目を向け耳を傾けます
- ・自らの経験を活かし、優れたサービスを提供するための新たな方法を見つけます

Aim higher

目標を高く掲げる

- ・私たちは全力を尽くして新たなことを学びます
- ・私たちは自分自身、そして周囲の人々にチャレンジします
- ・常に改善への方法を探ります

Celebrate differences

違いを認めあう

- ・私たちは異なるものの見方を歓迎し、誰のアイデアに対しても耳を傾けます
- ・私たちはあらゆる文化を尊重し、他者から学ぶように心がけます
- ・私たちは自らが活動する地域社会において、積極的な役割を果たします

Work better together

共に努力する

- ・すぐれた人間関係を築き上げるために努力します
- ・自らが行うこと、そしてそれが他者にどのような影響を与えるかについて配慮します
- ・お互いを信頼し、支え合います

真のホスピタリティ (True hospitality)

「真のホスピタリティ (True hospitality)」とは、IHG・ホテルにご滞在のすべてのお客様に、細やかな気遣いと歓迎の気持ち、そして敬意を持って大切に扱われていると感じていただくためのものです。「真のホスピタリティ (True hospitality)」の実現には、次のスキルが不可欠となります。

1. 誠実な態度 (True attitude)
2. 真の自信 (True confidence)
3. 心からお客様の真の声を聴くこと (True listening)
4. 誠実な対応 (True responsiveness)

接遇6S

接遇6S 満足から感動へ

- | | |
|------------|-------------------------------------|
| Smile | お客様の心に残る魅力溢れる笑顔 |
| Smart | お客様が優雅な気分になる対応 |
| Speedy | お客様にとって絶妙なタイミングと時間を感じさせない対応 |
| Sincerity | お客様が「まさかこんなことまで」と感じられる、期待をはるかに超えた対応 |
| Study | お客様がスタッフから豊かな人間性を感じられる対応 |
| Speciality | お客様にスタッフの徹底したプロフェッショナル意識が感じられる対応 |

Profession and Facilities

職種・施設紹介

国内各地、最近では海外から広島を訪問される方が増えてきています。特に海外からの訪問される方のご利用は、ブランド力の影響もあり、非常に多くなっています。ご滞在中、楽しい旅の時間を過ごしていただくよう、また、リフレッシュして新規ビジネスが成功するよう、ゲストの事を一生懸命にサポートできる人に、是非、私たちの「One Team」に加わっていただきたいと思っております。



Rooms

宿泊

私たちは、毎日350名以上のゲストのお迎えとお見送りをいたします。お客様が私たちのホテルを愛し、これからも利用し続けたいと思ってくださいることが、最高の喜びです。

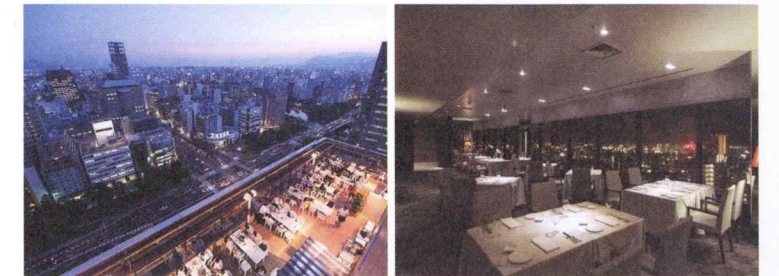
- 主な職種
フロントレセプション / ロビーサービス / ハウスキーピング
- 主な施設
クラブラウンジ / フィットネスクラブ

Restaurants & Bars

レストラン&バー

ホテル内に6箇所あるレストラン&バーでは、軽食から日本料理・中国料理、フランス料理まで、多様にご提供しています。

- 主な施設
All day Dining「フリュティエ」 / Bar&Lounge「ザ・ラウンジ」
European Continental「ル・プラティーン」
鉄板焼「愛宕」 / 日本料理「雲海」 / 中国料理「桃李」
スカイビアルレストラン



F&B Kitchen

調理

「美味しい!」この一言のためだけに、長い時間を費やしてお料理を用意しています。更にサービススタッフとの連携で、「満足から感動」を目指しています。

- 主な職種
西洋料理・ペストリー(バンケット・レストラン)
和食料理(バンケット・レストラン)
中華料理(レストラン)

Conference & Events

宴会・婚礼
会議

1,000名様以上のお客様を収容できる宴会場から、25・30名様までご利用いただける小宴会場まで12の宴会場をご用意。

- 主な職種
宴会サービス
- 主な施設
バンケットホール / チャペル / 神殿



Sales & Marketing

セールス&マーケティング

客室、宴会場、会議室、展示会、婚礼、レストランをフル活用し、お客様のあらゆるシーンに対し満足していただくご提案を行います。CM広告、パンフレット、Web、SNSあらゆる手段を使い、私たちのホテルをもっと知って頂きたいと思っています。

- 主な職種
宿泊セールス / 宿泊予約 / 宴会セールス / 婚礼セールス
宴会予約 / マーケティング / レベニューマネジメント

Brands deployed in Japan

IHG・ANA・ホテルズグループジャパンについて

日本で展開しているブランド

IHGは14つのファミリーブランドがあり、約100の国と地域において5,000以上のホテル、72万4000室を所有、運営、リース、もしくはフランチャイズ契約をしています。現在日本国内においては、インターコンチネンタル、ANAクラウンプラザホテル、ホリデイ・イン、ホリデイ・イン リゾートの4ブランドを展開しています。



IHG®



Company ANAクラウンプラザホテル広島について

コンセプト

宿泊シーン、婚礼シーン、宴会シーンと多様化時代のニーズを確実にとらえ、立地を最大限にいかしたホテルマーケティングを追求していきます。

ビジネス・観光・リゾートなど、多様なニーズにお応えし、訪れるお客さまに最高のサービスを提供すること。それがANAクラウンプラザホテル広島スタッフ一同の永遠のテーマです。

