



空港で働くということ  
 RECRUITING BOOK

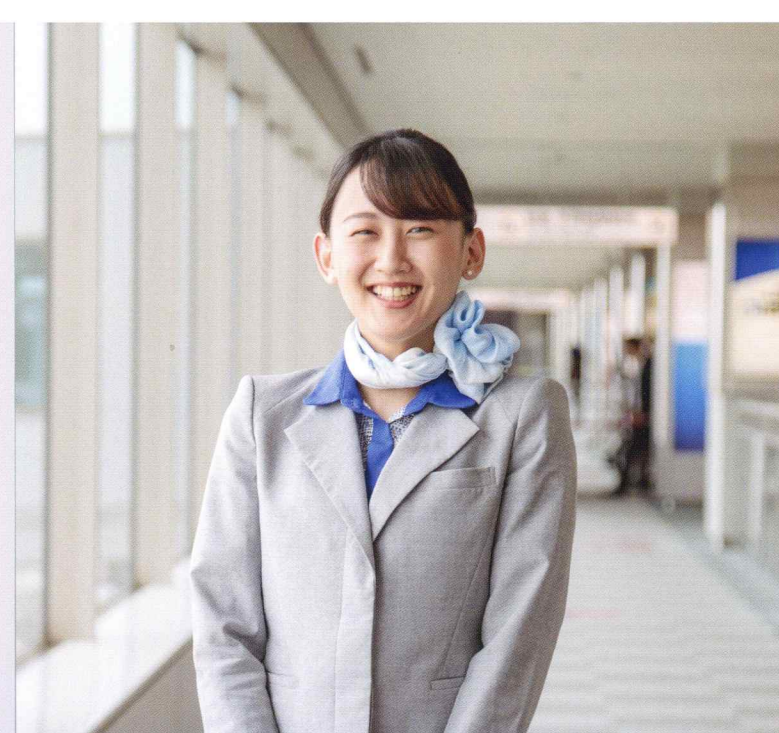


## 空港旅客サービス

## PASSENGER SERVICES

空港を訪れるさまざまなお客様に対し、コミュニケーション能力と、チームワークを発揮し、「ANAの顔」として空の旅をサポート。出発ロビーにおける搭乗手続きカウンターやロビーでの案内業務をはじめ、ラウンジやVIP対応など幅広く活躍しています。

- 主な業務内容
- カウンター業務
- ゲート業務



## お客様に寄り添うサービスを

出身は熊本なので、大規模空港ではなくよりお客様に身近に感じてもらえる空港で働きたいと思っていました。地方空港は、規模が大きくない分、多頻度のお客様に覚えてもらうことなど、お客様との距離が近いことが魅力です。カウンター、ロビーなど場所を問わず、ANAの温かい雰囲気積極的にお客様に寄り添い、最高の旅の始まりを演出したいと思います。

川上 まどか 広島空港

2018年入社 専門学校卒 熊本県出身

## グランドハンドリング

## GROUND HANDLING

航空機の誘導、貨物の搭降載、搭載計画指示書の作成、機内清掃など、業務内容は多岐にわたります。運航の安全性・定時性やお客様への快適な空間の提供に直接つながる業務です。

- 主な業務内容
- ランプサービス業務（航空機牽引、手荷物貨物搭降載）
- 貨物サービス業務（貨物引き渡し、貨物搭載計画作成）

## 幅広い業務が成長につながる

学生時代に考えていたよりも、ランプエリアでの仕事の多さに驚きました。空港の規模にかかわらずたくさんの車両や機材があり、さらに整備士さんのサポートを行ったりと、一人ひとりの役割が重要となり、本当にいろいろなことを学べます。今後はたくさんの資格を取得して、さらに業務の幅を広げていきたいです。

神原 知成 広島空港

2017年入社 専門学校卒 広島県出身



## オペレーションサービス

## OPERATION SERVICES

運航支援業務、作業工程管理業務、ロードコントロール業務など航空機の運航に関わる業務全般を行っています。主にパイロットや運航に関わるスタッフへの情報提供、本部との運航方針の調整、航空機の到着から出発までの作業工程管理、ほかの航空会社や航空局との駐機スポット調整、貨物や旅客・燃料などの重量管理など、航空機発着に関わるすべての業務を集中管理しています。安全性と定時性・快適性にこだわり、お客様の見えないところで空の旅を支えています。

- 主な業務内容
- コントロール業務
- 運航支援業務



## 一便の重みが自信に変わる

地元で働きたいと漠然と考えており、タイミングよくこの仕事につくことができました。最初は覚えることが多く、本当に大変な仕事だと思っていましたが、一人で仕事を任されると、本数の少ない地方空港ならではの責任の重さを感じました。地方ならではのイレギュラーなどもありますが、そういった経験が大きな自信につながっています。

柳谷 航 大館能代空港

2015年入社 大学卒 秋田県出身

# 業務の流れ

# WORKFLOW

航空機の到着から出発まで、空港業務全般を担います。どの業務が欠けてしまっても、安全に、時間通りにフライトすることはできません。それぞれの職場で強い責任と誇りをもって働いています。



到着業務

航空機到着

お客様到着 ロビーへ移動

搭乗業務

お客様出発 ロビーに到着

積荷業務

お客様搭乗ゲート移動

ゲート業務

航空機出発準備

出発業務

ANAの顔としてお客様をお出迎え

## 旅客ハンドリング

●到着業務



●手荷物返却

●搭乗手続き



●手荷物受託



●ラウンジサービス

●搭乗ゲート改札



巨大な機体を自在にあやつる

## グラウンドハンドリング

●航空機の誘導  
●各種機材装着



●手荷物・貨物取り降ろし  
●手荷物搬送  
●機内清掃管理業務

●貨物搭載計画 (ウエイト&バランス)

●手荷物搬送



●手荷物・貨物搭載



●ドアクローズ

●プッシュバック



空港全体の司令塔的存在

## オペレーションサービス

●駐機場所の指示



●全工程管理

●搭載物の重量管理



●運航支援



## 地方空港で働く魅力

地方空港だから感じることのできる仕事の魅力があります。空港によってできる業務範囲はさまざま。自分らしく働くことができるのも地方空港ならではの一面です。

### Global

外資系航空会社の受託も今後さらに増え、グローバルな対応力が求められます！

### Style

華やかさの中の「泥臭さ」や、お客様に尽くす「かっこよさ」があります！

### Team

誰もが働きやすいと感じる環境づくりが優れたチームワークを生みます！

#### PICK UP!



地方空港では、お見送りしたお客様の顔を覚えることが多く、お客様も私たちのことを覚えていただいているので、お戻りの際に「おかえりなさい」という気持ちでお迎えをすることができます。旅の始まりと終わりに携われることがこの仕事の魅力です。

#### PICK UP!



地方空港は、一人ひとりの業務の幅が広い分、若手のうちから多くの資格を取ることができます。また、社員同士の距離が近いので、わからないことはすぐに相談できますし、よりチームとしての結束力が高いのが魅力です。

#### PICK UP!



地方空港のオペレーションは、一人で任される業務も多く、責任は重大です。自分の判断が飛行機の運航に大きく関わるので、気は抜けませんが、現場の方々のために少しでもスムーズな運航ができるよう心がけています。

# 総代理店一覧

ANA

- 11空港……ANAグループ(千歳、福島、羽田、成田、中部、関西、伊丹、松山、福岡、佐賀、那覇)
- その他の空港……総代理店(ANAの委託による空港ハンドリング)

## 東北地区

空港	総代理店(業務実施会社)
青森	秋北航空サービス(株)
大館能代	秋北航空サービス(株)
秋田	日本通運(株)
庄内	(株)庄交コーポレーション
仙台	日本通運(株)

## 北海道地区

空港	総代理店(業務実施会社)
利尻	利尻富士町
稚内	日本通運(株)
紋別	(株)紋別観光振興公社
女満別	三ツ輪エアサービス(株)
中標津	根室中標津空港ビル(株)
旭川	道北航空サービス(株)
釧路	三ツ輪エアサービス(株)
函館	函館エアサービス(株)

## 中国地区

空港	総代理店(業務実施会社)
鳥取	日ノ丸自動車(株)
米子	日ノ丸自動車(株)
石見	(株)石見エアサービス
岡山	両備ホールディングス(株) 両備スカイサービスカンパニー
広島	中国ターミナルサービス(株)
岩国	サンデン交通(株)
山口宇部	サンデン交通(株)

## 中部地区

空港	総代理店(業務実施会社)
静岡	(株)エスエーエス
新潟	新潟交通(株) 新潟航空サービス(株)
小松	(株)北鉄航空
能登	北陸名鉄開発(株)
富山	富山地鉄サービス(株)

## 関東地区

空港	総代理店(業務実施会社)
八丈島	八丈島空港ターミナルビル(株)

## 四国地区

空港	総代理店(業務実施会社)
徳島	(株)徳島航空サービス
高松	高松商運(株)
高知	とさでん交通(株)

## 九州地区

空港	総代理店(業務実施会社)
長崎	長崎空港ビルディング(株)
対馬	対馬空港ターミナルビル(株)
福江	福江空港ターミナルビル(株)
熊本	九州産交ツーリズム(株)
大分	大分航空ターミナル(株)
宮崎	宮崎交通(株)
鹿児島	南国交通(株)

■ 求人情報



※ 今後随時掲載予定