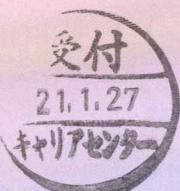


# Ai GROUP COMPANY PROFILE

Change & Challenge



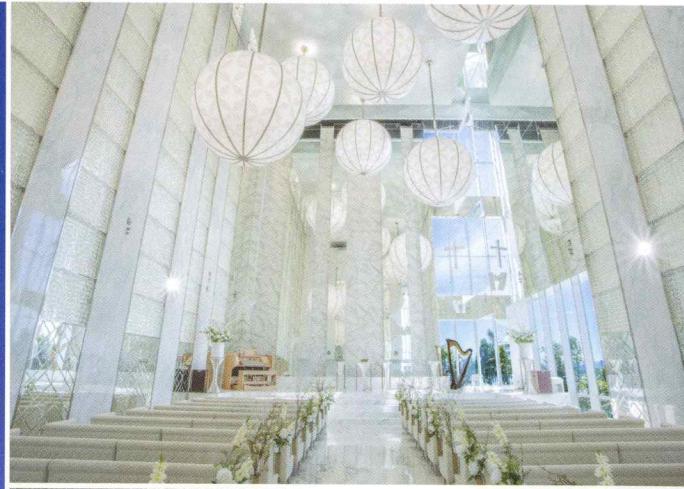
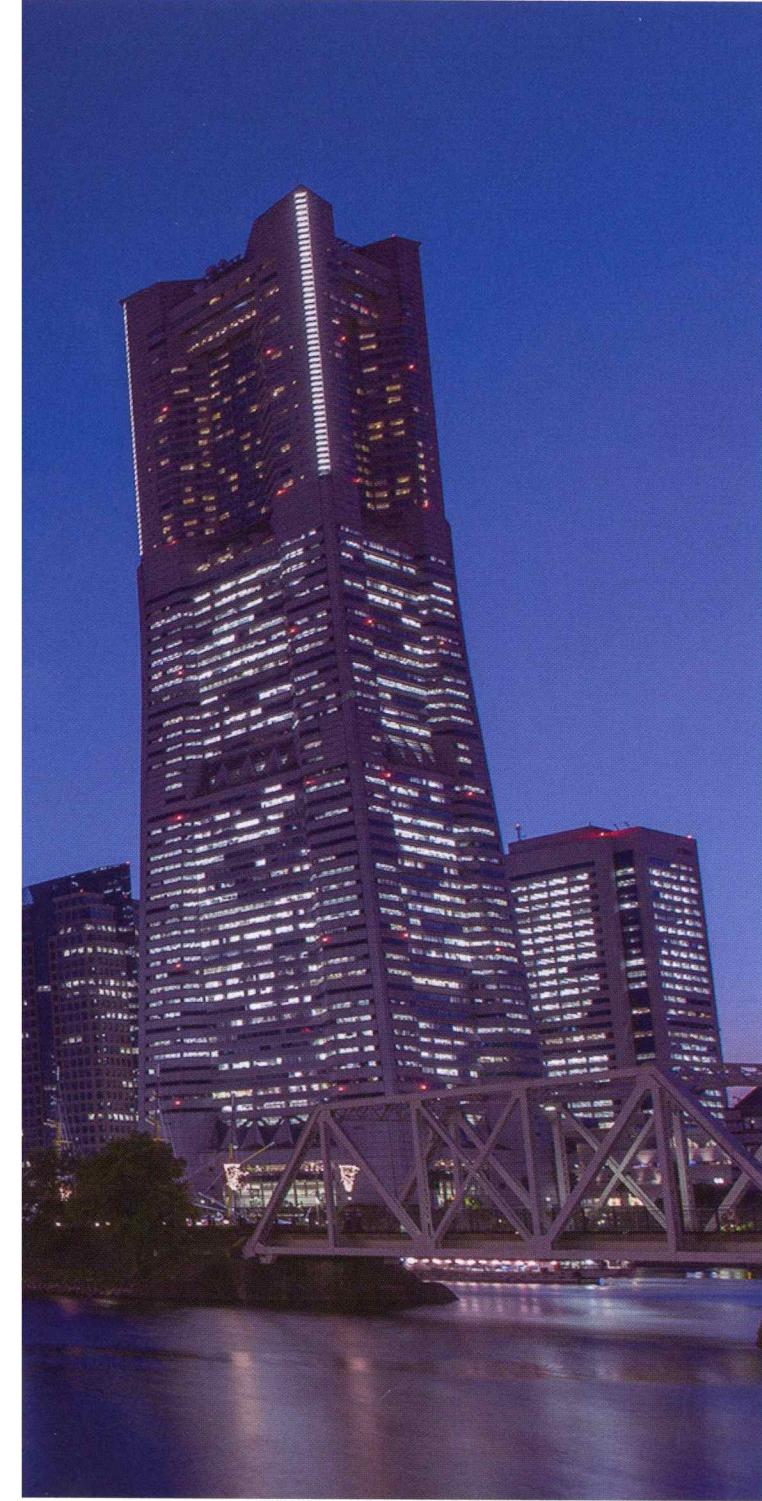


愛グループ代表  
**神田 忠** makoto kanda

## 人と人との間に、愛がある

愛グループは創立以来、時代の変化やお客様のニーズに応え、  
冠婚葬祭業界のリーディングカンパニーとして歩んでまいりました。  
九州から東北まで全国に事業を展開し、弛みない成長を続けた原動力は、  
ひとえに「愛」であったと思います。  
セレモニーはお客様の人生の節目であり、想い出に残る特別な日。  
大切な瞬間に関わらせていただくことを心から感謝し、お客様から喜ばれ、  
お役に立てるよう力を尽くし、幸せをお祈りすることが私たちの愛です。  
これからも愛を貫く企業として、人と人の間にある想いを繋いでいきます。





## お客様第一主義



愛グループすべての事業の主役は、お客様です。

例えば、荘厳な施設そのものは、愛グループの誇りではありません。

お客様に使っていただき、喜んでいただいて、はじめて誇れる施設といえるのです。

愛グループが目指すもの。

それはお客様の想像を超える満足、つまり感動の施行です。

そのために、荘厳な施設が、星の数ほどのアイテムが、そして、私たちのサービスがあります。

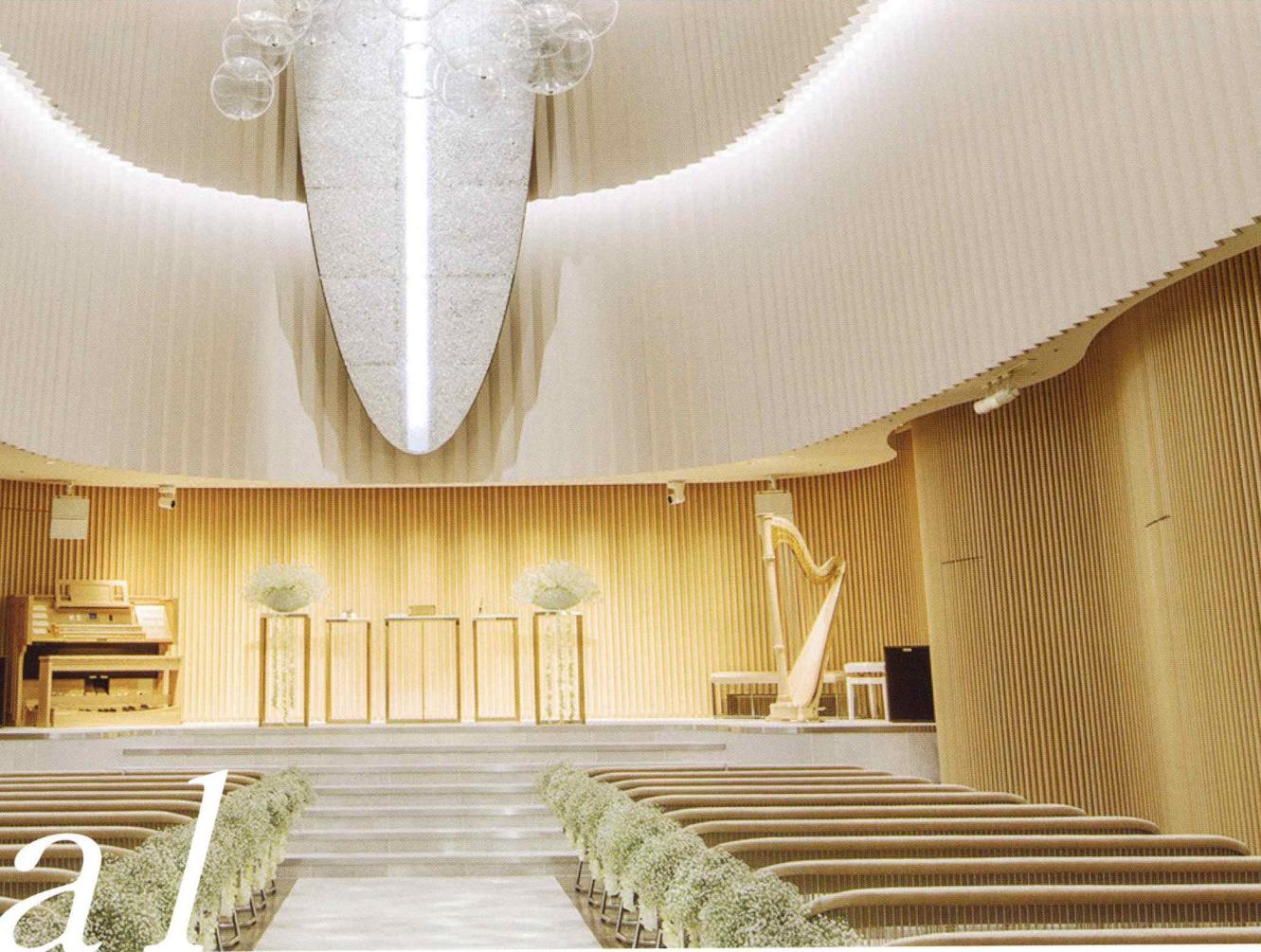
お客様に感動と満足を提供することで、愛グループは存在しています。

愛が結ばれる日を支えます。

# Bridal



[ブライダル事業]



洗練された大人のための  
コンセプチュアル・ウエディング  
『MANHATTAN WEDDING』  
ノートルダム横浜みなとみらい



YOKOHAMA MINATOMIRAI

★★★★★

FIVESTAR WEDDING

横浜の歴史と未来が融合したマンハッタンのようなエリア「みなとみらい」。  
人と人とのつながりの濃いエリアで長年培ってきたFIVESTAR WEDDINGの「おもてなし」:  
もって、新郎・新婦様がゲストと共にミングルしながら、とびきりの想い出を作り上げる。  
「洗練された大人のための、ニューヨークスタイルウエディング」ノートルダム横浜みなとみらい  
であなたの描いていた色とりどりの夢、叶えます。



FIVESTAR WEDDINGの  
情報は[こちらから](#)。  
※機種により読み取れない場合が  
ございます。



華美な装飾をあえて省いた、「ノートルダム横浜みなとみらい」の直線的でシンプルな佇まいは、この式場で叶う結婚式の自由度の高さを象徴しています。おふたりの目の前に現れるのは「箱」のような空間。まるでびっくり箱のように、個性豊かな6つのパンケットと2つの大聖堂。それは何が飛び出すかは分からないハッピーで素敵な想い出をつくる玉手箱。楽しくマジカルなエンターテイメントがこの箱にぎっしり詰まっています。

タブレット端末を利用した接客システム



## ワールドクラスのセレモニーで おふたりを祝福します。

結婚式という人生で最も光り輝く日のために、愛グループではお客様の理想を実現できる最高の環境を調べています。全国に30カ所以上の結婚式場を展開し、これまでに挙式したカップルは10万組以上。ヨーロッパスタイルの重厚な空間、アジアンテイストの癒しの世界、落ち着きのある日本庭園など、ワールドクラスのセレモニーを、洗練されたホスピタリティで提供しています。



新郎・新婦様おふたりの  
幸せそうな笑顔が  
私たちの原動力。  
何よりの喜びです。



花嫁は「おめでとう」の言葉で光り輝きます。新郎・新婦様のおふたりが、今までの人生の中で大切にしてきた方たちからの「おめでとう」の言葉ならなおさらです。100組のカップルがいらっしゃったら、ご結婚に至るまでのストーリーも100通り。同じように、結婚式の形も100通り。そのおふたりにしかできない、たった一度の結婚式をお手伝いさせていただるのは、ほんとうに楽しくて幸せな仕事です。新郎・新婦様の笑顔が、私たちの原動力です。

また、大聖堂での壮麗な教会式、厳かな神前式、心に残る人前式などの様々な形式の結婚式をプロデュース。自分たちらしい挙式を望むお客様のニーズに応えています。

料理は素材を吟味し、季節の美味をふんだんに盛り込んだメニューをご用意。ご列席された皆様に心から喜んでいただける、特別な日にふさわしい極上の味わいをお届けしています。



想い出を心に刻み、愛をつなぎます。

# Funeray



[ フューネラル事業 ]



ここに「生きる、お葬式。」を  
プロデュースいたします。

伝統を大切にしながらも、時代に先駆けた新しいセレモニーをご提案。洗練された空間と充実の設備、きめ細やかなサービスで、ご遺族と故人様の想いが「生きる、お葬式。」をプロデュースします。葬儀は、ご遺族の皆様や縁のある方々が故人様の想い出を心に刻み締めを深める大切な儀式。故人様のかけがえのない人生は、ご家族も共に歩んできた道のりであり、それぞれに伝えたい想いがあります。愛グループでは多様なニーズを受けとめ、家族葬から社葬まであらゆる葬儀スタイルに対応しています。全国で200カ所以上に及ぶ葬祭式場を展開し、法事や法要もサポート。葬儀のすべてを安心してお任せいただけます



典礼会館の情報は  
こちらから。

※機種により読み取れない  
場合がございます。



最先端のフューチャーネラルスタイルを表現した「宝塚典礼会館」。従来の斎場のイメージを覆すアーティスティックなデザインと機能性、ホスピタリティを兼ね備えています。居心地のよさに徹底してこだわり、高級マンションのような快適さを実現。集まつたすべての人が絆を感じられる空間を創造しています。愛グループの最先端は、優しさと思いやりから生まれ出されています。



誰もがいつか経験する、大切な人のお別れ。大切な人に最期の感謝を伝え、心残りなくお見送りに専念できるよう、ご遺族の皆さまをサポートするのが私たちの役目です。誰もいない斎場で故人様の棺に向かい、故人様のお好きだった歌を静かに歌い聞かせていらしたご遺族の姿を拝見したときには、人生最期のセレモニーを任せていたたく仕事に就く者として、気持ちが改まる想いに包まれました。この仕事をずっと続けていこう。そう思っています。



## お一人おひとりの想いを大切に、 プロとして心を尽くします。

葬儀はかつての莊厳な儀式から、ご遺族の心に配慮した多様なスタイルへ変化しています。清潔で広々とした空間づくり、ご遺族が自宅のようにくつろげるアットホームリビング（親族控室）、おもちゃがそろったことものへや、故人様の写真や想い出の品を展示するメモリアルコーナー、音楽葬への対応など、お一人おひとりの想いを大切に受け止め、さまざまなサービスを形にしてきました。

愛グループでは、環境や設備の充実を図るとともに、サービスを提供する社員の人財育成にも力を注いでいます。葬祭サービスの技能と知識を磨くため、厚生労働省が認定する葬祭ディレクター技能審査協会の「葬祭ディレクター技能審査制度」の試験を、多くの社員が受験。1級葬祭ディレクターは216名です。技能を磨いてプロとして高い専門性を高め、心を尽くしたサービスを提供しています。



もしものために、備える愛をお手伝い。

# Life Partner



[ライフパートナー事業]  
(会員事業)

## 婚礼の部〈女性〉

いつまでも、その慶びに包まれるように  
**しあわせプラン**

月々2,000円×120回の安心  
総額240,000円(税込259,200円)  
※青森エリア「ことぶきプラン」2,000円×90回  
180,000円(税込194,400円)

## 婚礼の部〈男性〉

その日から、最高のドラマが始まる  
**かどでプラン**

月々2,000円×120回の安心  
総額240,000円(税込259,200円)  
※青森エリア「ことぶきプラン」2,000円×90回  
180,000円(税込194,400円)

## 葬儀の部

静寂の中で、新たな旅立ちを  
**あんしんプラン**

月々2,000円×120回の安心  
総額240,000円(税込259,200円)  
※青森エリア「あんしんプラン」2,000円×90回  
180,000円(税込194,400円)

## 成人祝いの部

一生に一度の、その日のために  
**はたちプラン**

月々1,000円×90回の安心  
総額90,000円(税込97,200円)

人生のセレモニーを支える  
4つのプランメニュー。

結婚式や葬儀は、思いもよらぬタイミングで訪れるもの。「ナイスライフシステム」は、そんな人生のセレモニーに備えて、月々わずかなお支払いで準備できる冠婚葬祭の安心・便利なプランです。経済産業大臣の許可を受け、このシステムをお客様にご紹介しているのが、ライフパートナー事業部です。

プランメニューは、ブライダル女性向けの「しあわせプラン」、ブライダル男性向けの「かどでプラン」、葬儀に備える「あんしんプラン」、成人祝いのための「はたちプラン」の4つ。ライフパートナーがお客様に最適なプランを、丁寧にご提案しています。

※2018年12月現在／消費税はご利用時の税率でお預かりします。

成人式や結婚式、  
そしてご葬儀。

お客様の人生の節目に  
お役に立つために。



10年後に、必ず感謝していただける。いつもこの信念は  
揺らぎません。人生の節目に備えることの大切さをお伝え  
する中で、「あなたが担当でよかった」と言っていただくことが  
あります。「入会してよかった」とわざわざお電話をくださる  
お客様もいらっしゃいます。伝えるために頑張れば頑張っ  
ただけ、返ってくるのを実感する日々は、やりがいに満ちて  
います。男女も年齢も関係なく、やればやるだけ認めてもら  
れる社内環境も励みになっています。



## お客様の立場に立って、 最適なプランをご提案します。

未来にどんな備えが必要か、どんなプランが最適かなど、時代とお客様  
のニーズに応えるために、ナイスライフシステムはサービス内容の改善を繰  
り返してきました。プランメニューはAコースから始まり、現在ではGコース  
まであります。最適なサービスを提供するために、自ら変わる努力を続けて  
います。

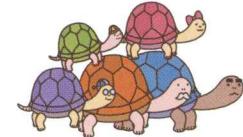
かつては自宅訪問が主流だった営業活動も、現在は新たな展開として、

ショッピングセンターでの店頭イベントや、ブライダル施設のフェア、典礼会館  
の感謝祭など、集客施設を利用した活動を行っています。親しみ  
やすい方法でお客様にご紹介できる工夫を取り入れ、日頃留守がちな  
方々や、互助会に関心の薄かった30～40代のファミリー層を中心に、  
若い世代の入会も増えています。お客様一人ひとりと向き合い、将来に  
備える愛を、心を込めてご提案しています。

- 全国での加入口数は、90万口を超えています!
- 全国約80カ所もの支店が「いつでも・どこでも・だれでも」  
お役に立てるよう努めています!
- 約1,300億円あまりをお預かりしています!



西日本から東北まで全国各地に拠点を置き、ナイスライフシステムを提供しています。負担の少ない掛金で大きな安心を届け、必要なときにはいつでも利用できる便利さが、広く支持されています。  
契約時から年数が経過し、契約したサービスや物品の給付ができなくなった場合には、同等の価値がある代替サービスを保証。どこまでも誠実に、お客様の人生に寄り添いたい。そんな想いでナイスライフシステムをお届けしています。



## 月掛けの大切さを伝える イメージキャラクター「もしカメ一家」

「もしものあんしん」の、「もしカメ一家」のご紹介  
ふだんは、のんびりやさんの、もしカメ一家のかめさんたち。  
でも、ある日、ふと、じぶんたちの将来について、気になりはじめた。  
そこで! じぶんのため、大切な人のために「もしものために、入会しなきゃ!」と決意。  
入会したら、あらふしき! 不安だった将来も、かめの甲羅のように頑丈になった!  
「もしものあんしん」を合い言葉に、備えることの大切さを世の中にメッセージしながら、  
「ゆっくり急げ!」のかめ精神で、みなさんの幸せを応援しています!

快適性と洗練されたおもてなし。



# Hotel

すべてのお客様に  
上質な時間と  
くつろぎの空間を。

セレモニープロデュース企業の愛グループは、  
ホテル事業にもホスピタリティの精神を貫いています。専用結婚式場で培った洗練されたおもてなしをお客様をお迎えします。



## 多彩なコンセプトでデザイン 京都の「THE SCREEN」。

13室のゲストルームを、すべて異なるクリエイターがデザイン。スイートルーム販売室数は、西日本で第1位になりました。ミシュランガイド京都・大阪2016ではホテル部門に7年連続で選出されています。ウェディングは1日1組限定で、きめ細やかなサービスを提供しています。

ご要望にきめ細かく応える演出力。



# Restaurant

セレモニープロデュースで  
培ったノウハウを活かし  
フレキシブルに対応。

大小様々なパーティに対応できる柔軟性や、  
ご要望にきめ細かく応えられる演出力は愛  
グループならでは。すべてのお客様にご満足いただけよう、心がけています。



## 厳選素材の美味と 心地よい空間をお届けします。

季節の素材がふんだんに盛り込まれた料理と、心地よいサービスをお届けしています。ブライダル料理に対する高い期待に応えるために、毎年新しいメニューを開発。厳選した食  
材にこだわり、洗練された料理を提供しています。また、お客様がくつろげる空間づくりも工夫しています。



# Elderly Care



時代のニーズに応え  
質の高いサービスで  
介護事業を展開。

超高齢化が進む社会ニーズに応え、培ったホスピタリティを活かして、質の高い介護サービスを提供しています。お客様の満足度は高く、今後も伸び続ける事業領域です。



サービス付高齢者向け住宅

美しい自然と充実の設備を誇る  
介護施設「シャングリラ」。

2006年に愛グループ初の介護施設「シャングリラ(下関)」、  
2010年「シャングリラ(宗像)」、2014年「シャングリラ(尾道)」、  
2015年には「シャングリラ(香里園)」をオープンしました。  
充実した設備を誇る快適な居住環境です。デイサービス、  
訪問介護、居宅介護など支援体制が整っています。



# Marketing

確かな信頼と実績  
仏壇・仏具の「合掌堂」。

全国39店舗のネットワークを持ち、仏壇・仏具・墓石・  
靈園を取り扱っています。国内産の製品を中心に、高品質  
で良心価格の商品ラインナップを展開。アフターサービスに  
も力を入れ、お客様と信頼関係を築いています。愛グループ  
のフェネラル事業を側面から支えます。



Jewel The Love L



おふたりの未来を繋ぐために  
選び抜かれた五ツ星のブランド。



多様・個性化するお客様のニーズに応え、  
オリジナルジュエリーをプロデュース。永遠の愛  
とおふたりの絆を象徴するリングが、ブライダル  
に付加価値を添えます。



# Distribution System

愛グループスピリットを結集。  
商品開発から物流まで担う  
総合流通センター「トレーダー愛」。

お客様の喜びのために一切の妥協を許さない。そんな企業ポリシーを具現化。総合商社機能として、商品開発から仕入・製造・物流までを一貫して担っています。

## THE LOVE L

THE LOVE L  
COSTUME



セレモニーに必要なすべてを、  
ワンストップで届けます。



食材の調達、衣裳、フラワー、祭壇に至るまで、セレモニーに関連する約6万点のアイテムに関わるすべてを手掛けています。新商品開発課では、オリジナルブランド「The LoveL」や自社OEM商品の開発、業界に先駆けたWEBカタログの導入など、常に最先端のサービスを発信しています。



## Administration 「管理本部」

大きな視野を持ち  
幅広い業務に対応する  
スタッフを支えるスタッフ。

社内的には縁の下の力持ち、社外的には企業の顔として会社を支えます。最新のシステム構築から仕事の悩み相談まで、幅広い業務に対応し重要な役割を果たしています。



人・物・金・情報の  
流れを管理し  
健全な経営をサポート。

管理本部には、企画・経理・財務・人事・総務などさまざまな部門があります。冠婚葬祭の現場を裏舞台で支え、従業員が働きやすい仕組みを提供。部門の垣根を越えて会社全体に関わり、健全な経営をサポートしています。



## Company History - 沿革 -

## 全国に拡がる愛グループ 充実のネットワーク

時代のニーズに敏感に対応し、創造と挑戦で可能性を拓いてきた愛グループ。

お客様が求めるサービスを提供するために、最先端を追求し改革を重ねてきました。

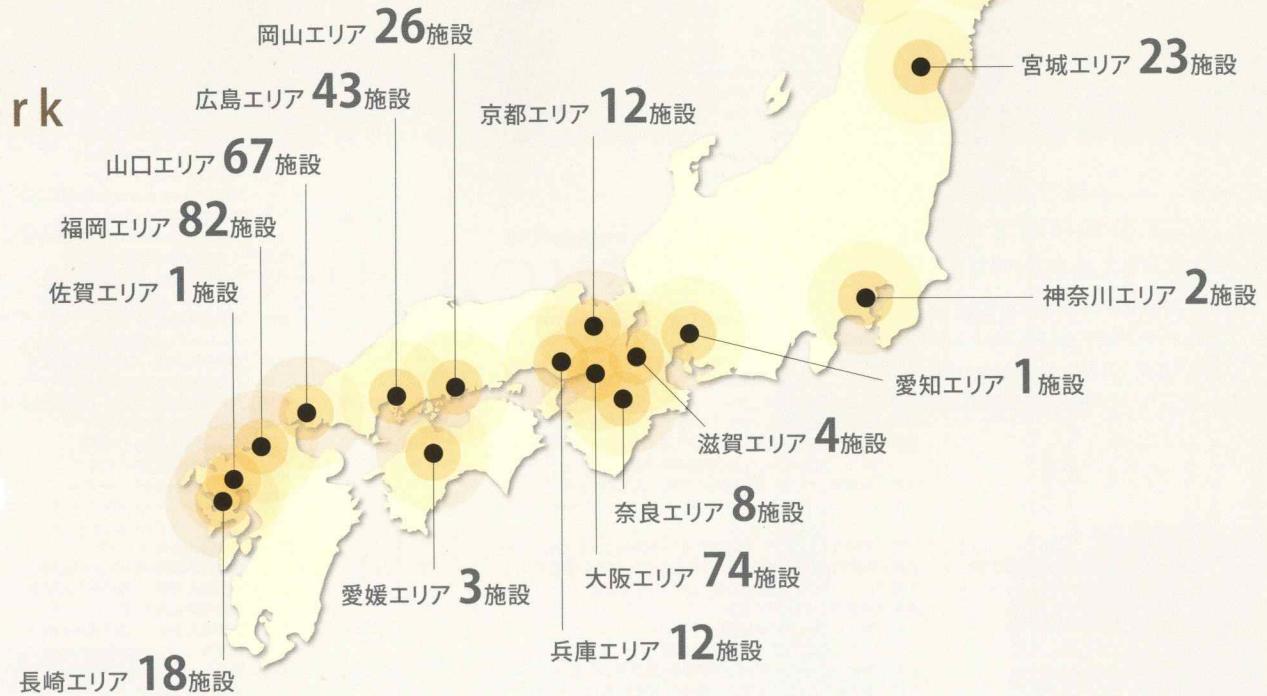
事業拡大の原動力は、常に愛を貫き誠実であり続けること。

冠婚葬祭業界のリーディングカンパニーとしての役割を果たし、

さらに弛みない繁栄を続ける“エクセレント・カンパニー”として

邁進していきます。

### Network



※2018年11月現在(計画中含む)

本社・支社・支店	89施設	フューネラル	212施設
ブライダル	38施設	仏壇・墓石店	39施設
ホテル	5施設	介護施設	4施設
レストラン	21施設	トレーダー愛	60施設

●福岡エリア	
支社・支店	13施設
ブライダル	4施設
レストラン	1施設
フューネラル	45施設
仏壇・墓石店	10施設
介護施設	1施設
トレーダー愛	8施設
●大阪エリア	
支社・支店	15施設
ブライダル	5施設
レストラン	1施設
フューネラル	39施設
仏壇・墓石店	4施設
介護施設	1施設
トレーダー愛	9施設
●長崎エリア	
本社	2施設
ブライダル	2施設
ホテル	1施設
レストラン	2施設
フューネラル	8施設
仏壇・墓石店	1施設
トレーダー愛	2施設
●奈良エリア	
支店	1施設
フューネラル	7施設
●滋賀エリア	
支店	1施設
フューネラル	3施設
●愛知エリア	
ブライダル	1施設
●佐賀エリア	
ブライダル	1施設
●山口エリア	
本社・支店	12施設
ブライダル	5施設
ホテル	1施設
レストラン	3施設
フューネラル	29施設
仏壇・墓石店	8施設
介護施設	1施設
トレーダー愛	8施設
●宮城エリア	
本社・支店	7施設
ブライダル	4施設
レストラン	1施設
フューネラル	7施設
仏壇・墓石店	1施設
トレーダー愛	3施設
●広島エリア	
支社・支店	6施設
ブライダル	3施設
レストラン	9施設
フューネラル	15施設
仏壇・墓石店	4施設
介護施設	1施設
トレーダー愛	5施設
●岩手エリア	
本社・支店	7施設
ブライダル	2施設
レストラン	1施設
フューネラル	13施設
仏壇・墓石店	4施設
トレーダー愛	9施設
●岡山エリア	
支社・支店	3施設
ブライダル	3施設
ホテル	1施設
レストラン	1施設
フューネラル	11施設
仏壇・墓石店	2施設
トレーダー愛	5施設
●秋田エリア	
本社・支店	9施設
ブライダル	2施設
ホテル	1施設
レストラン	1施設
フューネラル	13施設
仏壇・墓石店	4施設
トレーダー愛	2施設
●愛媛エリア	
ブライダル	1施設
トレーダー愛	2施設
●青森エリア	
支社・支店	8施設
ブライダル	1施設
フューネラル	11施設
仏壇・墓石店	1施設
トレーダー愛	3施設
●京都エリア	
支店	2施設
ブライダル	2施設
ホテル	1施設
レストラン	1施設
フューネラル	4施設
トレーダー愛	2施設

## ●会社概要

グループ名	愛グループ
設立	1972年(昭和47年)6月14日
グループ総資本金	4億円
代表	神田 忠
従業員	4,802名 (パートナー、アシスタント含む) (2018年3月現在)

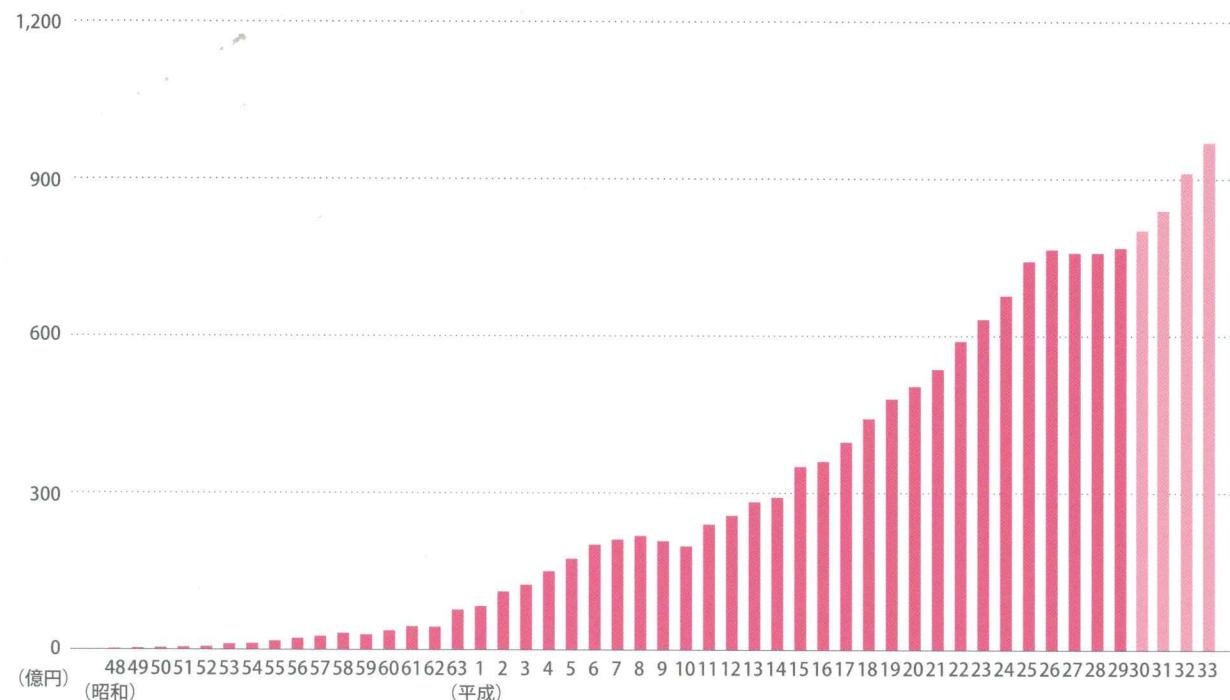
## ●グループ会社

- ・株式会社日本セレモニー
- ・株式会社トレーダー愛
- ・株式会社合掌堂
- ・株式会社へいあんファミリー
- ・株式会社日本セレモニー(広島)
- ・株式会社サンファミリー
- ・株式会社へいあん秋田
- ・株式会社弓張の丘ホテル
- ・株式会社愛グループホールディングス
- ・株式会社防長互助センター
- ・株式会社西九州新生活センター
- ・株式会社せいぜん
- ・株式会社メイプルシティ

## 事業内容

- 冠婚葬祭諸儀式の施行を目的とする各個人、団体を会員組織とし、この会員の募集および管理業務
- 冠婚葬祭施行に関する業務
- 結婚式場・葬祭式場の運営
- ホテル・旅館その他観光施設の経営並びに料理、売店、娯楽場の経営
- 宝石・貴金属の販売
- エステティックサロン
- 貸衣裳
- 宿泊業
- 飲食業
- 一般区域貨物自動車運送事業
- 物流センター業務
- 仏壇・仏具・墓石販売
- 介護事業
- 不動産及び動産のリース業及びレンタル業
- 宅地建物取引業・不動産売買・賃貸・仲介・斡旋・管理業務
- 一般貸切旅客自動車運送事業
- 酒類小売販売事業
- 特定規模電気事業
- 流通・生産業務

## ●売上高の推移(平成30年以降は予測)



Company Profile &  
Company Data

